



# 九号电动摩托车 产品使用说明书

九号电动C2024系列

JH800DQT-8/JH1200DT-10



获取最新的产品信息和完整的使用说明，  
请扫码下载产品电子说明书。

## ninebot®九号

九号公司官网：[www.ninebot.com](http://www.ninebot.com)；服务电话400-607-0001。

使用前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

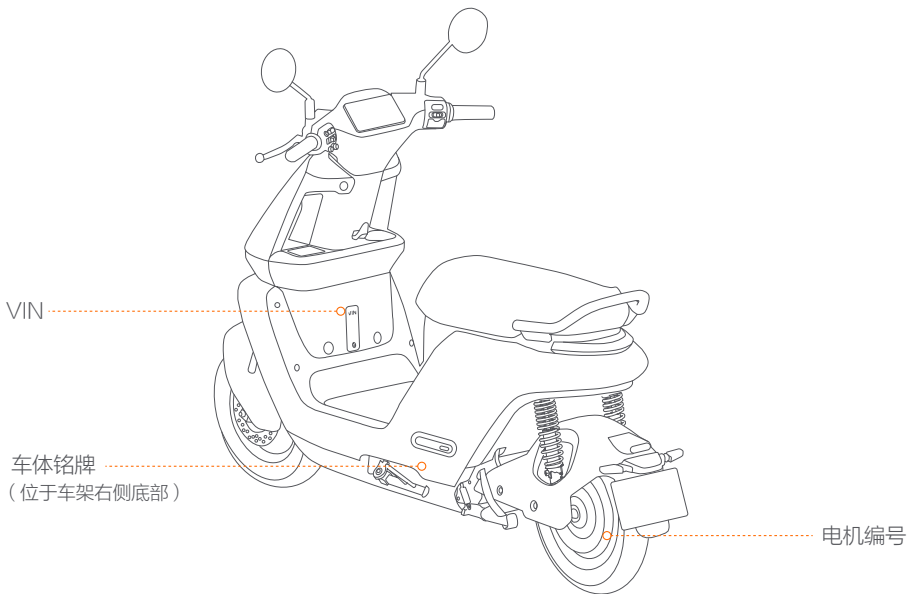
在了解本产品性能之前，请勿骑行。

## 欢迎使用

感谢您选择九号电动摩托车/九号电动轻便摩托车（简称九号电摩）。九号电摩通过CCC认证，获得道路车辆产品公告，是一款可以上机动车牌照的摩托车。九号电摩由九号科技有限公司制造生产。



关注九号电动微信  
公众号，及时掌握  
爱车动态。



九号出行

本说明书所有图片仅供参考，产品以C85c为例，请以实物为准。

请扫码左侧二维码安装 APP，按照 APP 提示激活车辆并完成新手教学。  
激活过程中，请将手机靠近车辆，保证蓝牙通讯。车辆激活后，感应解锁功能可用。  
新车自激活日起免费赠送一年的智能服务及流量费用。

智能服务为收费项目，后续相关服务费用标准以及智能服务使用期限与政策，详见《九号出行》APP。

## 1.安全须知

- 九号电摩是一款时尚便利的交通工具。您需要通过练习掌握驾驶技巧。
- 驾驶九号电摩需持有 E 驾驶证或 D 驾驶证。
- 您有义务知悉您所在区域的法律，并遵守所适用的法律。
- 在目前尚无摩托车相关法规的国家和地区驾驶时，请您务必严格遵守本手册中对于驾驶者的安全要求。
- 为了您的安全，请勿私自改装九号电摩，如需更换九号电摩的零部件，请联系售后服务。
- 不要在居住建筑内充电和停放，充电时应当远离可燃物，充电时间不宜过长。
- 如果九号电摩发出异响或故障报警，请立即停止使用，联系售后服务电话以获得专业指导意见或维修保养服务。

### 驾驶者要求：

以下人员不应驾驶九号电摩：

- a. 未成年人
- b. 受到酒精或药物影响的人员
- c. 由于患病而无法从事剧烈体力活动的人员
- d. 孕妇

### 驾驶环境要求：

- 请勿在恶劣天气或极度疲劳时驾驶。
- 复杂路况请小心慢速行驶。驾驶九号电摩高速越过障碍物、凹凸不平地面、湿滑路面、材质疏松地面或陡坡或急弯时，可能导致车辆失控。
- 与其他道路车辆一样，雨雪天气驾驶时，九号电摩的轮胎阻力相对降低、制动距离相对增加，加大了驾驶者控制的难度，更容易导致车辆失控。为了确保雨雪天的驾驶安全，请您更加谨慎驾驶。

### 驾驶前准备：

- 每次驾驶前，需检查车辆，确保刹车和轮胎良好，紧固件无松动、零件无受损。

- **请确保驾乘者佩戴摩托车头盔及其它护具。**

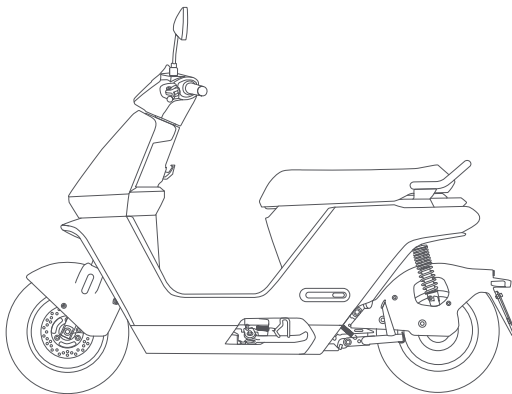
- 请在（或将九号电摩借给他人）使用之前，确保驾驶者已阅读本手册，观看完教学视频并完成新手教学。新手教学可通过扫描“欢迎使用”页的二维码在 APP 中获得。您有责任保证新驾驶者的安全。请协助新驾驶者学习使用本产品，直到其学会本九号电摩的基本操作为止。
- 当电量不足 20% 时，请及时使用原装充电器充电。请定期检查灯光、胎压、胎纹、刹车线、后视镜等部件，确保其正常使用。

### **驾驶须知：**

- 请在平坦的路面上平稳启动九号电摩。驾驶时请勿急加速、急刹车。
- 驾驶时请保持警惕，并时刻与其他车辆保持安全距离。驶入陌生环境时请减速慢行。
- 为避免分心，驾驶九号电摩时请勿使用手机、相机、耳机、耳塞等。
- 当接近或通过交叉路口、非机动车道、转弯处、门口等地时，请减速慢行，避让行人、非机动车。
- 驾驶时如果九号电摩发生异常，请立刻停止驾驶，并排查问题，如需帮助请及时联系售后服务。
- 停车时，将九号电摩停在平坦的路面上并关闭电源，避免溜车或车辆倾倒给您及周围的人带来伤害。

## 2. 产品概览

### 整车



### 附件



产品使用说明 × 1

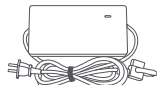


出厂合格证 × 1\*



车辆一致性证书 × 1\*

\* 请务必妥善保管出厂合格证和车辆一致性证书，以便上牌照时使用。



充电器 × 1



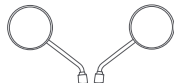
NFC 卡 × 1



便携 NFC 卡 × 1



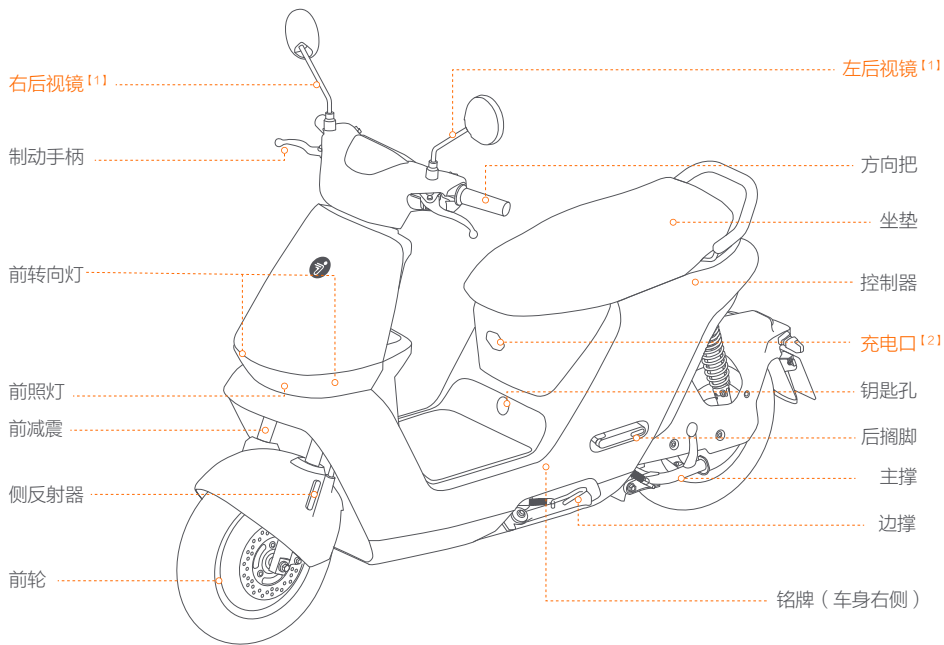
备用钥匙 × 2

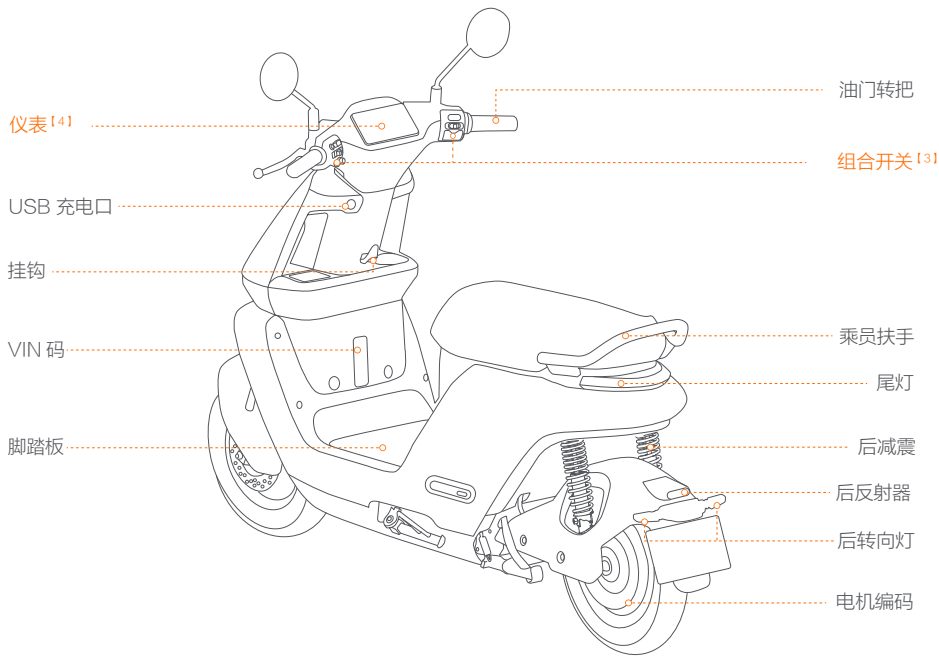


后视镜 × 2

**⚠️** 请仔细检查包装箱内物品是否齐全完好，如有缺失或破损等问题请拨打售后服务电话 400-607-0001 咨询或下载《九号出行》APP 查询。若实际物品与说明书不符，请以实物为准。

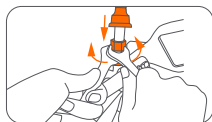
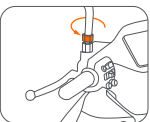
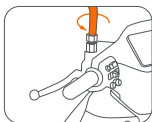
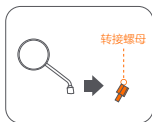
### 3.功能示意图



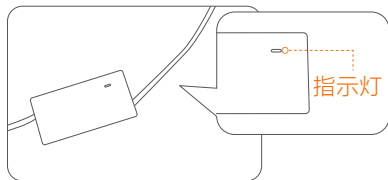
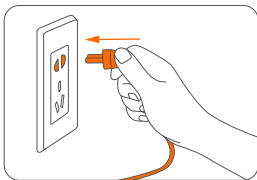
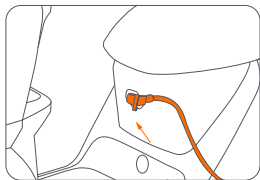


## 【1】后视镜安装

- a. 如图，取出转接螺母。  
b. 使用扳手顺时针方向将转接螺母安装到方向把上。  
c. 将后视镜按逆时针方向拧入转接螺母至合适位置；再逆时针旋转后视镜底端的螺母，直至与转接螺母接触。  
d. 使用两个开口扳手同时分别向相反方向拧紧转接螺母和后视镜上的螺母。向下移动后视镜护套，盖住螺母，完成安装。



## 【2】充电口的使用



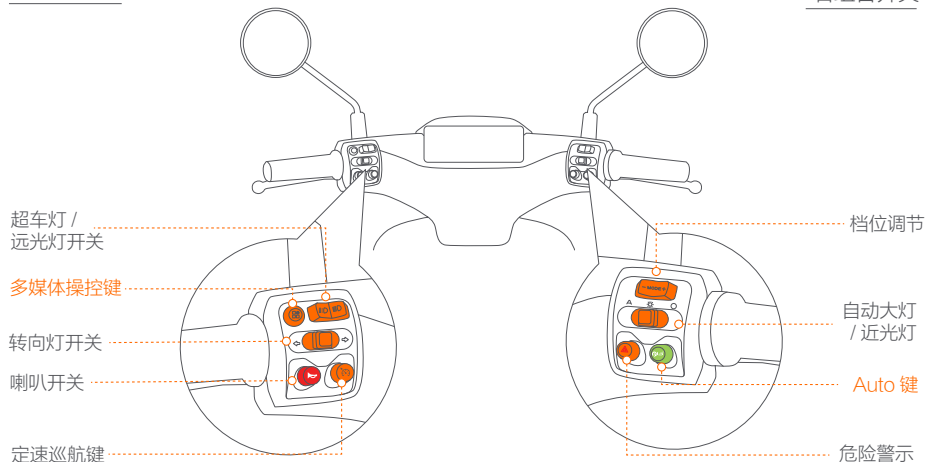
\* 当指示灯变绿时，表示电池组已充满电。









### 【3】组合开关

---

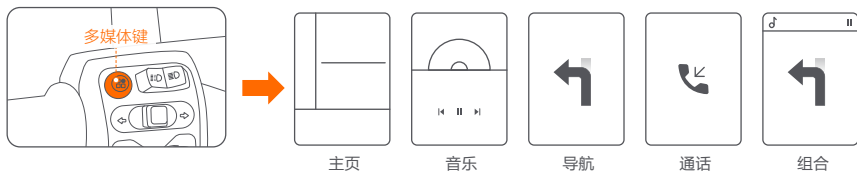
#### 左组合开关

#### 右组合开关



符号标识	符号名称	操作说明
	灯光切换键	当大灯打开或者点亮时： 1. 按向右侧，远光灯打开；按至中间位置，远光灯关闭。 2. 连续按向左侧，超车灯打开；松开自动复位，超车灯关闭。
	转向灯键	当向左拨动时，左转向灯打开，松开复位；中间位置按下，左转向灯关闭。 当向右拨动时，右转向灯打开，松开复位；中间位置按下，右转向灯关闭。
	喇叭键	按下后车辆鸣笛，警示行人或车辆。
	定速巡航键	骑行中，按下该按键，启动定速巡航，车辆自动以当前速度前行。 长按定速巡航键，进入倒车模式。（倒车期间需按住定速巡航按键不松开）
	档位键	车辆启动状态下：按向右侧档位增加，车辆加速度变大；按向左侧档位减小；车辆加速度变小。
	大灯键	⊙：推至此位置，关闭大灯      ⚙：推至此位置，打开大灯 A：推至此位置，车辆处于智能模式，车辆根据外界环境亮度，自行控制大灯开、关以及仪表盘的亮度
	Auto 键	开机状态下，单击解除 P 档，再单击恢复 P 档；双击打开座桶；长按关机；当 APP 感应解锁功能开启时，接近车辆按住此键开机。
	危险警示	按下此键，车辆左右转向灯同时闪烁亮起，警示行人和其它车辆。

## 多媒体按键操控

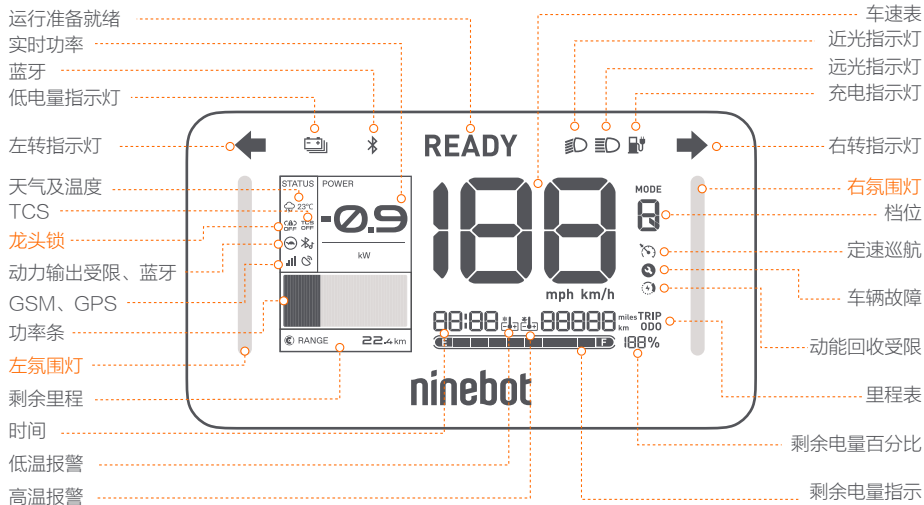


### 功能介绍：

- 长按可在多媒体和主页之间切换。
- 音乐界面时，单击播放或暂停，双击下一首，三击上一首。
- 来电提醒时，短按接听，长按挂断。

## [ 4 ] 仪表盘

\* 仪表 OTA 持续升级，内容以实际为准。



## 左 / 右氛围灯颜色及含义



【绿色】  
正在回收能量



【淡蓝色】  
可骑行



【深蓝色】  
起步功率大 / 助力推行模式



【橙色】  
边撑未收或未乘坐



【红色】  
警示状态

## 龙头锁指示灯

- 当龙头锁出现故障，车辆无法骑行时。可以打开座桶，提起龙头锁禁用开关并顺时针旋转，即龙头锁处于失效状态，消除故障，让车辆恢复骑行，同时仪表指示灯亮起。



- 提起龙头锁禁用开关并逆时针旋转，即龙头锁处于生效状态，则可实现自动锁车功能，同时仪表指示灯熄灭。



符号标识	标识名称	标识释义
<b>READY</b>	运行准备就绪	此指示灯亮起，车辆可正常骑行。
	左 / 右转向指示灯	1. 按下左 / 右转向键后闪烁。 2. 车辆处于危险警示（与左 / 右转向指示和危险警示灯同时亮起）状态。
	远光指示灯	指示灯亮起，车辆远光灯打开。
	近光指示灯	指示灯亮起，车辆近光灯打开。
	低电量指示灯	指示灯亮起，电量剩余最后一格。
	充电指示灯	指示灯亮起，车辆充电中。
	蓝牙指示灯	指示灯亮起，车辆与手机处于连接状态。
	定速巡航	指示灯亮起，车辆处于定速巡航状态。
	车辆故障	指示灯闪烁，车辆发生故障。
<b>188</b>	车速表	骑行状态下显示当前车速。
<b>88:88</b>	时间	显示当前网络时间。
<b>88888</b> <small>min TRIP</small> <small>ODO</small>	里程表	ODO 亮起，显示已行驶总里程。TRIP 亮起，显示本次开机后累计里程。
<b>MODE</b> 	模式指示	显示车辆当前驾驶模式。根据车速共分为 A、1、2、3、R、H 六个档位。 A：助力推行模式，速度小于等于 5km/h 可以减挡进入此模式，限速 5km/h。 R：倒车模式。 H：驻车模式，停车状态下短按定速巡航按键或长捏刹车 3 秒进入此模式，实现原地驻车功能
	剩余电量显示	提示目前电池剩余电量。
	高温报警	指示灯亮起，电池最高温度高于 40℃。
	低温报警	指示灯亮起，电池最低温度低于 5℃。
 23°C	温度 / 天气	显示当前位置的实时天气预报。获取不到天气时则不显示。
	GPS	显示 GPS 信号，支持两种强度以及无信号状态
	GSM	显示移动网络信号强度，支持四种强度和无信号状态
<b>188%</b>	剩余电量百分比	提示目前剩余电量百分比。
 OFF	龙头锁	指示灯亮起，代表龙头锁被禁用
<b>TCS</b> OFF	TCS	牵引力控制系统，防止车轮打滑。 指示灯亮起，代表 TCS 系统关闭，可在《九号出行》APP 中打开此功能。

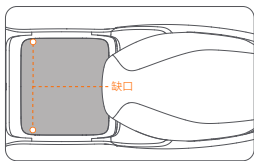
\* 具体功能后续 OTA 升级

## 4. 安装电池

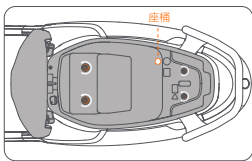
仅适用于 C80c 车型

(\*注: 红色接线头为正极; 灰色接线头为负极)

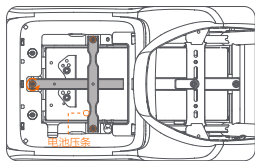
- ① 用一字螺丝刀对准图示缺口处撬开电池盖板, 取下盖板。



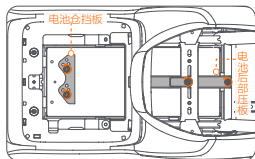
- ② 打开鞍座, 用 10mm 套筒扳手拆下 4 颗螺钉。拔掉座垫感应器线束, 取下座桶及座垫。



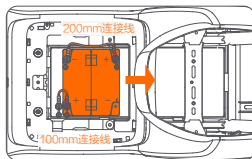
- ③ 使用梅花内六角带孔扳手拆下电池压条的 3 颗螺钉。



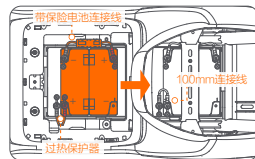
- ④ 使用 10mm 套筒扳手拆下电池后部压条上的 2 颗螺钉和电池仓挡板的 2 颗螺丝。



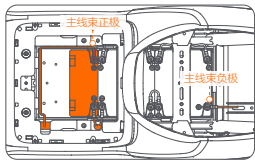
- ⑤ 将长度 100mm 和 200mm 的连接线, 按照下图连接, 后推入里仓。



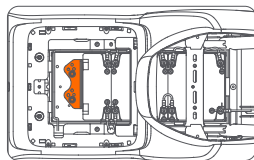
- ⑥ 连接过热保护器和带保险电池连接线, 后推至与上块电池贴紧并连接上步骤中 100mm 的连接线。



- ⑦ 将最后一块电池如图安装, 将主线束上的正负极连接于电池上, 将所有电池往后推, 直至互相紧贴且抵住后方电池仓边缘。



- ⑧ 把所有电池贴紧抵住后方, 将缓冲垫贴于电池挡板上, 将电池挡板固定于电池仓上。

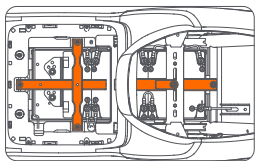


根据缓冲垫与电池的间隙选择合适的螺栓孔位来固定螺栓

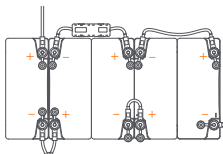


根据挡板与电池的间隙选择合适层数的缓冲垫(缓冲垫靠近电池侧)

- 9 将步骤③中拆卸的电池前后压条及螺钉装回原位  
(注意避免连接线被压条压住)。



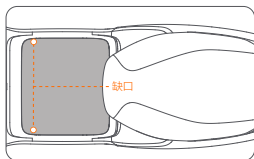
电池连接线  
示意图：



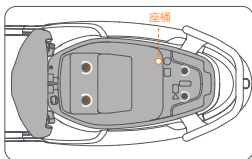
仅适用于 C85c 车型

(注: 红色接线头为正极; 灰色接线头为负极)

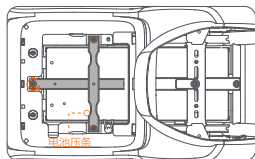
- ① 用一字螺丝刀对准图示缺口处撬开电池盖板, 取下盖板。



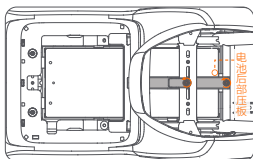
- ② 打开鞍座, 用 10mm 套筒扳手拆下 4 颗螺钉。拔掉座垫感应器线束, 取下座桶及座垫。



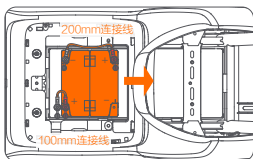
- ③ 使用梅花内六角带孔扳手拆下电池压条的 3 颗螺钉。



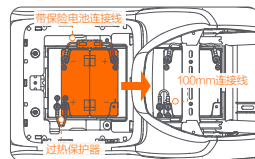
- ④ 使用 10mm 套筒拆下电池后部压板上的 2 颗螺钉。



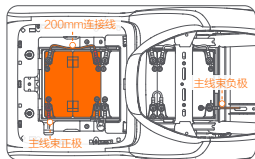
- ⑤ 将长度 100mm 和 200mm 的连接线, 按照下图连接, 后推入里仓。



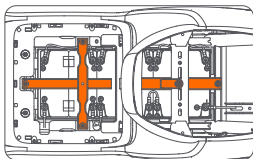
- ⑥ 连接过热保护器和带保险电池的连接线, 后推至与上块电池贴紧并连接上步骤中 100mm 的连接线。



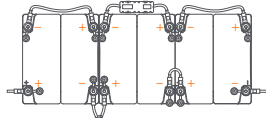
- ⑦ 将长度 200mm 的连接线按照下图连接, 将主线束上的正负极连接于电池上。



- ⑧ 将步骤③中拆卸的电池前后压条及螺钉装回原位 (注意避免连接线被压条压住)。



电池连接线示意图:

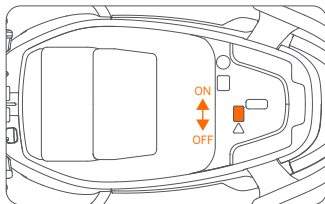
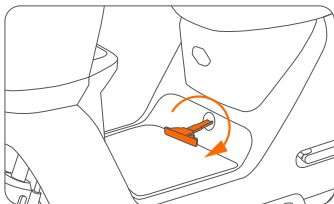


## 5. 首次使用

(建议您仔细观看 APP 中的新手教学视频)

### 整车通电

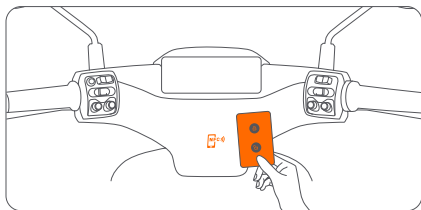
首次使用，用备用钥匙打开座桶，打开空气开关盖板，然后将空气开关拨至 ON 位置，使整车通电。



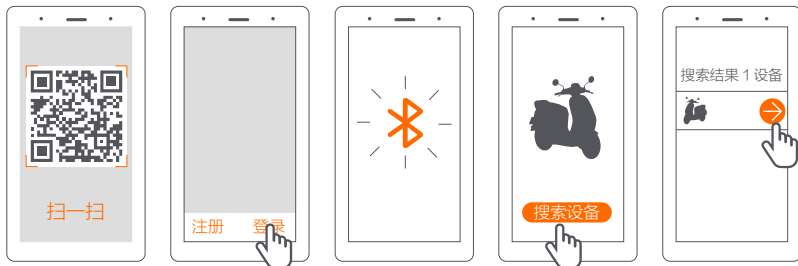
### 开机和激活绑定

\* 新车自激活日起免费赠送一年的智能服务及流量费用。后续相关服务费用标准以及智能服务使用期限与政策，详见《九号出行》APP。

a. 使用 NFC 卡轻触 **NFC 感应区**，听到提示音，完成开机。

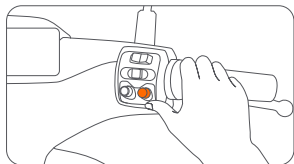


b. 激活绑定：扫描仪表盘二维码下载安装 APP→注册并登录→打开手机蓝牙→点击“搜索设备”→“连接”  
→按照页面的引导绑定九号电摩



### 激活车辆后的开机/锁车方式（以下任一方式）

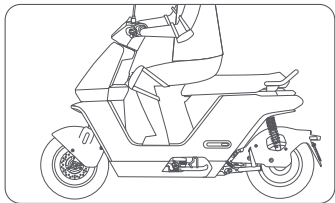
- 刷 NFC 卡。
- APP: a. 点击 APP 车辆界面开机按钮。  
b. 弹窗后点击“确定”。  
c. 仪表盘预亮灯，长按九号电摩 Auto 键  
开机 / 锁车。



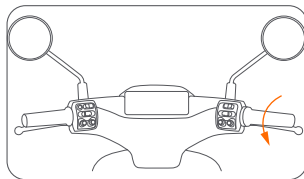
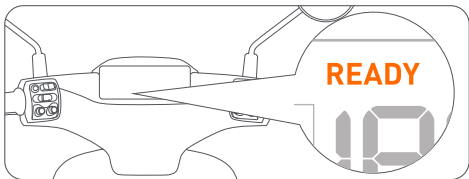
## 骑行

---

a. 开机后，坐在座垫上，收起边撑



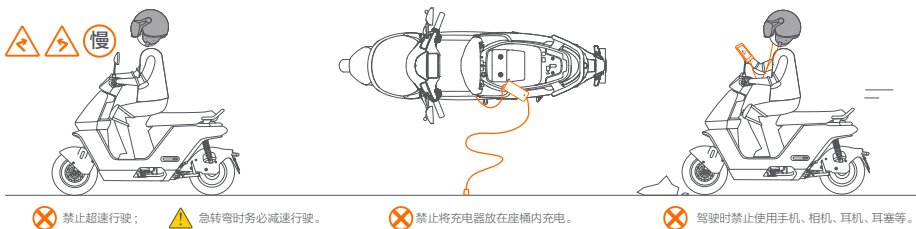
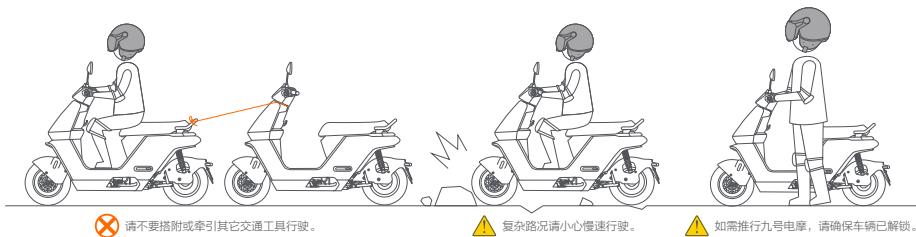
b. 按 Auto 键解除 P 档后，“Ready”灯亮起。 c. 拧转把骑行。



## 6. 注意事项

安全隐患，注意避免！ 危险行为，切勿尝试！

 禁止酒后驾驶！



## 7. 电池使用说明

### 电池使用前须知

1. 涉水驾驶时，须注意不能让水面超过后轮中轴位置；
2. 定期检查电机周围的紧固状态，若发现螺母有松动现象，要及时拧紧；
3. 在车辆停止运行后，可做一下简单的清洁保护工作，防止一些杂物进入电机内部而影响正常使用，清洁时勿用水直接喷冲；
4. 检查电机引出线是否有刮破，电机运行时是否有异响，如有异常请联系售后或指定授权服务网点

### 使用环境

1. 请您在  $-10^{\circ}\text{C}$ ~ $45^{\circ}\text{C}$  环境下使用电池。
2. 请避免电池被水、饮料、腐蚀性等液体浸湿。
3. 请避免让电池靠近热源、明火、易燃易爆气体（液体）
4. 请避免金属异物进入电池箱

\* 在低温情况下，电池可用容量会有不同程度的衰减，具体参考程度为： $-10^{\circ}\text{C}$ 时可用容量为 70%， $0^{\circ}\text{C}$ 时可用容量为 85%， $25^{\circ}\text{C}$ 时可用容量为 100%。如电池有异味、发热、变形及其它异常情况，请立即停止使用，远离电池并联系售后部门。

\* 电池不属于用户可维修部件，如发生异常现象，请联系售后部门进行检修。私自拆解电池将不享受三包政策，并有可能导致电池产生发热、冒烟、起火或爆炸。

### 充电环境

1. 请使用电池配套的原厂充电器进行充电，勿使用其他品牌或型号充电器进行充电。
2. 请在环境温度  $0^{\circ}\text{C}$ ~ $35^{\circ}\text{C}$  对电池进行充电。
3. 充电时间请勿超过 12 小时避免影响电池使用寿命。

\* 充电前期电量上升较快，后期较慢，这是为充电安全设定的程序，为正常情况。

\* 冬天充电时，室外温度较低，环境低于 0℃ 时，电池将停止充电，此为正常现象。请将电池放置在适宜的环境温度下进行充电，保证充电效果。

\* 充电过程中，部分铝外壳充电器有温升效应，表层温度较高，为正常现象，请放心使用。请注意避免儿童碰触。

## 电池使用前须知

1. 首次使用请将电池尽量耗尽，然后充满使用，循环 2-3 次使用效果更佳，确保电池实际容量与仪表显示更准确。
2. 后期使用尽量保持电池电量不低于 20%，及时充电，可延长电池使用循环寿命。
3. 正常使用骑行时，建议使用省电模式档位，起步缓慢操作油门把手，逐步加速，可延长电池续航里程。
4. 电池使用次数增加，电池实际容量和仪表显示会出现偏差，请定期（不超过 3 个月）对电池进行充满满放，内部电芯和智能系统可自动校准电量，提升体验效果。
5. 建议每两个月检查电池的电源插头，确认接触簧片是否有积碳和氧化发黑现象，如有请到指定网点进行维护。
6. 严禁私自拆卸电池，否则可能造成电击、短路、起火、爆炸等安全事故。

\* 电池不属于用户可维修部件，如发生异常现象，请联系售后部门进行检修。私自拆解电池将不享受三包政策，并有可能导致电池产生发热、冒烟、起火或爆炸。

## 存放环境

1. 如果电池放置在整车上，因为整车智能系统和报警系统工作原因，将实时消耗电池电量，整车放置一段时间后，仪表显示电量下降属于正常情况。一般停放 8 小时，电池耗电 1% 左右为正常情况。
2. 请在环境温度 0℃~35℃ 对电池进行存放，请勿将电池在高于 40℃ 的环境中存放，否则将导致电池出现不可逆的容量衰减。
3. 长期不使用车辆（如冬季、夏天或其他特殊情况），必须将电池取出单独存放，并每两个月维护充电一次，否则将可能导致电池电量完全耗尽，产生不可逆损坏。对于这类问题，电池故障将不在三包范围之内。
4. 电池最合适的存放电量为 50%，若低于 10% 或高于 90% 的电量长期存放将导致电池出现不可逆的容量衰减。
5. 避免将电池存放在有跌落风险的场所，跌落可能导致电池内部不可控的损坏，并可能导致电池产生泄漏、发热、冒烟、起火或爆炸

\* 以上不当使用造成电池欠压、馈电不在三包责任范围内。

## 8.规格参数表

模块	产品名称	电动轻便摩托车 C80c	电动摩托车 C85c
基本信息	品牌	ninebot 九号	
	车辆型号	JH800DQT-8	JH1200DT-10
	外形尺寸 / 长 × 宽 × 高	1705 × 705 × 1095mm	
	轴距	1245mm	
	整备质量	约 106kg	约 113kg
	最大总质量	约 181kg	约 263kg
	前胎尺寸	3.00-10长续航轮胎	
	后胎尺寸	3.00-10长续航轮胎	
	胎压范围 (bar)	前轮1.8bar 后轮2.2bar (单人)	单人前轮1.8bar 后轮2.2bar 双人前轮2.0bar 后轮2.2bar
	减震方式	前后油压弹簧减震	
	制动方式	前碟后鼓+能量回收	前碟后碟+能量回收
	防水等级	IPX5	
	智能系统 <sup>[1]</sup>	RideyFUN AIR	
	最高设计车速	约 47km/h	约 52km/h
电机与性能	电机种类	定制 10 寸无刷电机	
	电机持续功率	800W	1200W
	电机额定转速	630 rpm	660 rpm
	电机持续转矩	13N · m	20N · m

模块	产品名称	电动轻便摩托车 C80c	电动摩托车 C85c
电池	电池	铅酸电池	
	额定电压	60V	72V
	容量	22Ah	
	续驶里程（工况法/等速法）	约 50/60 km	约 70/75 km
	能量消耗率（工况法/等速法）	约 30/27 (Wh/km)	约 31/30 (Wh/km)
充电器	输入电压	200-240V~50 Hz	
	输出电流	4A	
	充电时间	约 7 小时	
灯光	前照灯	智能光感LED前大灯，3透镜，集成 LED 远近光灯 + 白色 LED 位置灯+LED 转向灯	
	尾灯	红色 LED后位置灯 / 刹车灯	
	后转向灯	独立外挂LED	
	后牌照灯	独立式LED牌照灯	

【1】智能系统包括的功能有：RideyGo!、RideyFUN AIR!、感应解锁（AirLock）、驻车感应、乘坐感应、电动座椅锁、整车OTA、GPS+ 北斗+ 基站三重定位、AHRS 姿态感应防盗、远程开关机+ 远程控车、黑匣子+ 事故主动求救、定速巡航等。

\*部分功能需另行付费

## 9. 日常保养和维护

### 整车清洁与保养

#### 清洁

清洗车辆前请关闭电源锁；请使用清水及中性洗涤剂清洗，请勿使用强力水柱冲洗，清洗后以软布、海绵清洁；车辆表面，严禁使用金属刷、砂纸等进行清洁，以免刮伤零件表面。清洗后，请用软布将车辆擦干。

#### 存放

车辆尽量停放于干燥、阴凉的室内，避免日晒及雨淋，以免零部件锈蚀而缩短使用寿命。长期存放时断开电池通电插头，防止电池过度放电。

**注：若您在保养过程中发现异常，请联系售后或指定授权服务网点。**

### 零部件保养

#### 电机

1. 涉水驾驶时，须注意不能让水面超过后轮中轴位置；
2. 定期检查电机周围的紧固状态，若发现螺母有松动迹象，要及时重新拧紧；
3. 在车辆停止运行后，可做简单的清洁保护工作，防止一些杂物进入电机内部而影响正常使用，清洁时勿用水直接喷冲；
4. 检查电机引出线是否有刮破，电机运行时是否有异响，如有异常请联系售后或指定授权服务网点。

#### 控制器

定期去指定授权服务网点检查接插件，保证紧固无松动。

#### 电池

1. 如电池发生异常现象，请联系售后或指定授权服务网点；
2. 不宜将电池使用至电量完全耗尽，尽量保持在 15% 以上，使用后及时充电，可延长电池使用寿命；
3. 严禁私自拆卸电池，否则可能造成电击、短路、起火、爆炸等安全事故；
4. 电池电量指示灯全亮或充电器转绿灯表明电池已经充满电；
5. 电池适宜存放的环境温度为：0~35℃；

6. 车辆如长期不使用, 请将电池取出, 充至 50% 左右电量, 放置于干燥、通风处, 每两个月用充电器补充电一次;
7. 请勿将电池存放在有跌落风险的场所, 跌落可能导致电池损坏并造成短路、起火、爆炸;
8. 废旧蓄电池不可擅自进行拆解, 应当由相关专业部门组织回收。

## 充电器

充电前:

1. 充电器应专车专用, 严禁给不适配电池充电;
2. 充电器请勿随车携带, 防止颠簸造成充电器内部电子元件松动;
3. 确认接入电源是否为 220V 交流电源;
4. 如发现有线路破损、接头松动, 请勿使用, 请联系售后或指定授权服务网点。

充电中:

1. 充电时车辆应停放在安全地点, 谨防淋雨、暴晒;
2. 充电时, 应先插入车辆充电接口, 后插充电器电源插头;
3. 在充电过程中, 如指示灯异常、出现异味或充电器外壳过热, 应立即切断电源, 请联系售后或指定授权服务网点。

充电后:

1. 电池电量充足以后, 应先拔掉充电器电源插头, 后拔充电器充电插头;
2. 待充电器散热后, 整理好电源线和充电线, 放置于安全位置。

## 制动液更换

请使用 DOT3 或者 DOT4 制动液, 更换周期为 2 年或 4 万公里。

### 警告

1. 充电器充电过程中需提供足够的通风环境, 远离爆炸性气体, 谨防起火隐患;
2. 充电器内有高压, 不得自行拆卸或更换充电器内的器件; 如有任何故障请联系售后或指定授权服务网点;
3. 严禁充电器长时间连接电源, 空载或充多台车;
4. 充电器需轻拿轻放。
5. 更换充电器时, 应当和蓄电池型号匹配。

## 保养指南

1. 新车交付后 1000 公里或 3 个月进行首次保养（以先到者为准）。
2. 首保后，建议每 2000 公里或 6 个月保养一次（以先到者为准）。

注：所有维修及保养项目均须前往指定授权服务网点进行。

### 具体保养规则及项目及要求

保养项目	保养时间（月）	3	9	15	21	27	33
	保养里程（公里）	1000	3000	5000	7000	9000	11000
前后制动器调节或更换		A	A/R	A	A/R	A	A/R
车把转向检查		C	C	C	C	C	C
轮胎气压检查或调整		C/A	C/A	C/A	C/A	C/A	C/A
刹车系统检查		C	C	C	C	C	C
核心部件紧固		T	T	T	T	T	T
核心部位润滑		L	L	L	L	L	L
前后减震检查		C	C	C	C	C	C
灯光系统检查		C	C	C	C	C	C

A: 调整 C: 检查 L: 润滑 T: 紧固 R: 更换

### 保养说明

第 3 个月（或 1000 公里）	第 9 个月（或 3000 公里）
产品已使用 3 个月，相关零部件会有磨损。重点是核心部件紧固，刹车系统检测、轮胎检查等	产品已使用 9 个月对整车零部件进行检查。重点是全车部件紧固检查，刹车系统检测、轮胎检查等

## 10. 商标与法律声明

**九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 (简称九号电摩)**, 是一种交通工具, 属于机动车, 当其进入公共区域 (如您所在地区和国家的法律法规允许您进入公共区域), 它将存在所有交通工具可能存在的风险。即当您驾驶九号电摩时, 存在**失控、碰撞和坠落**的风险, 为了降低这种风险, 您有责任和义务学习如何驾驶九号电摩。九号公司希望您确保安全, 并享受学习安全驾驶的乐趣。

请您在使用本产品前认真阅读、学习《九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 产品使用说明书》并从官方手机客户端中获得更多学习信息, 旨在帮助您学习安全驾驶技术。

想想您是如何开始学习驾驶其他摩托车、开车或任何涉及交通运输方面的事物, 可能当时有人帮助您, 让您处在一个安全的驾驶环境当中, 并逐步开始学习, 所有这些经验都适用于九号电摩的驾驶学习。

与其他交通运输设备相比, **驾驶摩托车使受伤的风险暴露于外**。您可以通过《九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 产品使用说明书》中的警告及注意事项降低驾驶风险, 但不能消除风险。对于《九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 产品使用说明书》中所列举的全部说明与禁止及警告事项, 及以下法律声明, 请认真阅读。

### 一、商标与版权法律声明

九号、九号电动、九号出行、Ninebot、Ninebot AirLock、RIDEYGO!、RideyFUN 是纳恩博 (北京) 科技有限公司的注册商标或商标; 小飞人图形是 Segway Inc. 的注册商标; 蓝牙, Bluetooth® 及蓝牙图标为 Bluetooth SIG, Inc. 的商标, IOS 是 Cisco 在美国和其他国家的商标或注册商标; App Store 和 Apple logo 是 Apple Inc 的商标。九号公司对此类商标的任何使用均已获得许可。文中所提及的其他商标是属于其所有者的商标。

本说明书在印刷时已尽可能的包含各项功能介绍和使用说明。但由于产品功能不断完善、设计变更等, 仍可能与您购买的产品有不符之处。敬请扫描说明书中《九号出行》APP 二维码, 下载用于 Android 或者 iOS 系统的 APP, 并阅读其中的最新说明书电子版。

九号公司除了九号电摩 C 系列产品之外, 还有多个不同功能的系列和型号的产品, 本说明书中提及的部分功能可能在您的其他九号产品上无法实现。

由于产品更新, 本说明书中所载产品与您实际购买的产品在颜色、外观等方面可能有所偏差, 请以实际产品为

准。

©2024 九号公司保留一切权利。

## 二、产品法律声明

您对九号电摩越熟悉，骑行时越安全。因此我们请您：

1. 认真阅读本产品说明书，如果您不能完全按照《九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 产品使用说明书》的指示骑行，请不要试图骑行九号电摩。
2. 请您不要允许未认真阅读《九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 产品使用说明书》的人使用您的九号电摩，您在将您的九号电摩借与他人时务必将《九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 产品使用说明书》一并交付，并告知其使用方法和提示安全注意事项。
3. 购买本产品后及时购买保险，以便将使用风险降到最低。
4. 您有义务知悉您在区域关于驾驶摩托车的全部相关法律法规及政策规定，并严格遵守所适用的法律法规和政策规定。禁止在当地法律法规或政策规定不允许骑行的区域骑行。**严禁未成年人驾驶九号电摩。**
5. 当您收到本产品后，请立即检验产品及配件是否完好、齐全。由于车在物流运输中的特殊需要，我们将使用包装箱保证其运输安全，为了让您更好地享受我们为您提供的服务，建议您在产品签收之日起至少保留包装箱 15 天。
6. 所有九号电摩的部件必须按照《九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 产品使用说明书》进行正确安装，安装不当可能会带来失控、碰撞或坠落的风险。在安装或维修之前请关闭电源，在安装部件时，请力度适当，安装过松或过紧可能会导致产品受损或出现故障。
7. 该产品可能包含有可拆卸零部件，**应避免儿童因吞咽、误服而造成的危害。**
8. 在每次使用九号电摩前，请务必按照您购买的型号对应使用说明书检查摩托车轮胎性能、电池电量运行状态以及车体安装状态，确保包含轮胎、刹车、螺钉、螺母在内的任何部分没有松散或损坏的迹象，避免因车体或部件不佳状态影响您的正常驾驶，甚至发生意外事故。如发现异常，请立即停止使用，及时联系客服后进行检测指导。**切勿在驾驶中用手脚触碰轮胎。**
9. 在电量显示低或为空的状态下，九号电摩没有足够的动力维持您的正常骑行，请您骑行前务必确认电量充

足以避免危险的发生。

10. 驾驶九号电摩必须全程佩戴头盔等安全防护装备。
11. 骑行时建议佩戴防护眼镜，可以防止空气中的污垢、粉尘和昆虫。使用不同明亮度的镜片：光线强的时候使用暗色镜片，光线弱的时候使用透明度较高的镜片。
12. 九号电摩设置了多种情景下的危险提醒或警示功能，提醒或警示灯亮起时，请立即停止骑行，检查车辆状态，并根据提醒或警示采取相应措施直至危险消除。
- 13a. **九号电动摩托车后座只能附载一人，且严禁附载未满 12 周岁的未成年人。**后座载人时乘坐人必须戴安全头盔，且必须面对行驶方向正面骑坐，不准侧坐。驾驶人骑行时请保持警惕，以适当的速度骑行，严禁超速、超载。骑行及乘坐过程中禁止使用特技。
- 13b. **九号电动轻便摩托车，禁止载人。**驾驶人骑行时请保持警惕，以适当的速度骑行，严禁超速、超载。骑行过程中禁止使用特技。
14. 请勿将产品停放在安全出口、疏散通道等禁止停车的区域。请勿扔掷、跌摔该产品，勿将该产品置于明火处或高温下。
15. 请使用原装电池组，并使用原装充电器充电，否则可能造成充电器、电池损坏或安全风险。
16. 充电时，请将电源线插入正确的插口（200V~240V~47Hz/63Hz），并**避免儿童和宠物接触**，远离易燃物品。如电池破损或进水，禁止充电或继续使用电池。禁止在插口潮湿状态下对九号电摩进行充电。
17. 严禁将电池或车体浸入水中或暴露于大雨中或在雨中骑行，避免电池仓、电路芯片等进水。
18. 由于整车智能系统和报警系统工作等原因，将时时消耗电池电量，电池放置于整车中一段时间后，仪表显示电量下降属正常情况。如长期不使用车辆（如冬季、夏天或其他特殊情况），请将电池取出单独存放，并定期维护充电，否则将可能导致电池电量完全耗尽，产生不可逆损伤。
19. 请勿将电池在高于 50℃或低于 -20℃的环境中存放，否则将导致电池出现不可逆的容量衰减。
20. 请避免将电池或整车存放在有跌落风险的场所，跌落可能导致电池内部不可控的损坏并可能导致电池产生泄漏、发热、冒烟、起火或爆炸。
21. 电池内存在对身体有害物质，请不要试图破坏电池。电池不属于用户可维修部件，如电池有异味、发热、

变形及其它异常情况，请立即停止使用，远离电池并联系售后部门。

22. 由于用户未对电池进行正常使用和维护造成电池性能衰减或不能正常使用，不在三包责任范围内。
23. 不当的处置废旧电池可能严重污染环境，请勿随意丢弃本电池组，共同保护自然环境。废弃电池组时请遵守当地法律法规。
24. **警告：改装可能增加安全隐患。请避免使用非原装配件，禁止私自改装、拆解、破解本产品及配件，否则由此造成的损坏或损失将由您自行承担。**
25. 如产品发生不属于保修服务范围的情况，需要您付费进行维修及购买相关服务。
26. 如果您在使用过程中，本产品及其零部件需要维修或更换，请您在维修或置换后保管好相应的售后服务资料。
27. 驾驶九号电摩请严格遵守您所在区域的交通法律法规。由于各国家或地区对于摩托车上牌管理和政府管制的法律法规及政策存在差异，购买及使用前请确认当地上牌管理及管制的政策与方案，相关问题请咨询当地相关管理部门。若因不能上牌等政策法规原因所造成的产品不能正常上路行驶或其他任何损失，九号公司不承担任何责任。

### 三、其他

1. 产品数据和参数随不同型号有所区别，如有更改，不另行通知。
2. 在法律允许的范围内，九号公司保留对本声明的解释和说明的权利。
3. 本声明适用于中华人民共和国法律（香港、澳门特别行政区和中国台湾地区法律除外）。对于消费者违反上述声明条款而导致或可能导致的所有索赔、责任和损失，九号公司不承担赔偿责任。在驾驶过程中遇到的不可预见或不可避免的风险，应由驾驶者自行承担责任。
4. 购买本产品后，您可以选择接受上述条款对产品进行使用，也可根据“保修政策”中的条款，进行退货处理。退货时，请保证产品及包装完好，不影响二次销售。
5. 如果有一天您想转卖或转赠您的九号电摩，请不要忘记一同转交本法律声明，因为它是产品的一部分。如果您有任何问题需要咨询，九号公司很高兴随时为您服务。

**再次感谢您对本产品的选择和信任。**

## 11. 保修与售后

### 三包服务政策

为了维护您的利益和给您的车辆提供服务支持，九号严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》等国家相关法律、法规规定实行售后三包服务，具体服务内容如下：

1. 备件在三包期内非人为损坏的故障根据《三包件质保标准》实行三包，享受免费维修。

2. 三包期起始计算方法

- 线下购车用户以发票日期、购车凭证、车辆激活绑定日期为准（以先发生日期计算）；
- 线上购车用户以签收单日期为准（签收日期次日开始计算）；
- 送货签收单和购机发票作为有效凭证；无凭证、缺失凭证或凭证涂抹不清的，以系统记录的销售日期为准。

3. 退换货约定：

7 天无理由退货

详细说明：

- 在产品包装未开封的情况下，需包装及车体完好无损；
- 在产品包装已开封的情况下，车辆未激活绑定、车体及相关附件完好无损；
- 用户 7 天无理由退货不包含以下行为：三包凭证、合格证及发票遗失、人为损坏、保修及防伪标签损毁、产品外观破损、随车零配件及赠品缺失、累计行程超过 50 公里、已到车管所注册上牌等影响二次销售的情况；
- 7 天无理由退货政策只针对官方认证网站销售的商品有效，不包含门店自提、门店发货等。具体以商品详情页展示为准。

三包退换货

- “7 日”规定：产品自购买之日起 7 日内，发生非人为损坏的主要部件性能故障影响使用的，用户可以选择退货、换货或维修；
- “15 日”规定：产品自购买之日起 15 日内，发生非人为损坏的主要部件性能故障影响使用的，用户可以选择换货或维修；
- 三包退换货不包含以下行为：三包凭证、合格证及发票遗失、人为损坏、保修及防伪标签损毁等情况。

4. 定制款产品不支持退换货

用户如有疑问可拨打服务电话 400-607-0001 进行咨询。

制造商：九号科技有限公司

地址：江苏省常州市新北区兴奔路 1 号

项目	备件所属种类	保修期限	质保说明
电动车 体件	方向把、中撑、边撑	30 个月	自然开焊、脱焊、断裂现象
	车架	终身质保（0-30 个月换新，后期维修）	
	减震器、方向柱、前叉组件、制动手柄、前轮毂、搁脚、把套、后平叉、座垫（不含感应模块）	12 个月	自然变形、断裂等由于制造不良导致的质量问题
	碟刹组件、碟刹盘	12 个月	因产品原因发生性能故障或质量问题且无法修复
	电镀件、后扶手	12 个月	漆皮大面积脱漆、褪色、起泡、龟裂
	烤漆件	9 个月	
	轮胎	3 个月或整车 5000 公里（以先到达为准）	
电器件	仪表总成、锂电池充电器	24 个月	因产品原因发生性能故障或质量问题且无法修复
	控制器（含鼯鼠控制器）、铅酸充电器、转把组件、主线束、喇叭、边撑开关、转换器、组合开关、刹车断电开关、空气开关、充电口、前大灯、尾灯组件、铅酸计量板、电子锁、机械锁、座垫感应区模块、过热保护器	12 个月	
	九号云盒	36 个月	因产品硬件发生性能故障或质量问题且无法修复。不包含因未续费导致的九号云盒中内置 SIM 卡信息丢失或智能服务功能失效，不包含移动 2G/4G 网络信号覆盖不足导致的设备信息上报延迟或无法上报等。

项目	备件所属种类	保修期限	质保说明
电机	轮毂电机组件	6 年质保或整车 3 万公里以先到达为准（国标车型整车 4 万公里，0-24 个月换新，后 4 年换维护或维修）	线圈烧毁、缺相、退磁、短路、断路、异响、动力差、里程短等，因胎压不足、过减速带、坑等原因，导致轮毂变形
电池	铅酸电池	12 个月（0-6 个月换新，后 6 个月维护）	漏液或容量不足 60%，短路、断路、反极等
	长续航铅酸电池	15 个月（0-8 个月换新，后 7 个月维护）	
	智能碳晶电池	36 个月或整车 3 万公里以先到达为准。（每年 1 万公里，3 年累计计 3 万公里）	漏液、容量不足、短路、断路、反极等 1、第一年，车辆里程 1 万公里以内，在环境温度 $(20 \pm 5)^{\circ}\text{C}$ ，根据生产日期，充电完成后用放电仪检测放电容量不足 80% 的，换全新原品电池； 2、第二年，车辆里程 2 万公里以内，在环境温度 $(20 \pm 5)^{\circ}\text{C}$ ，根据生产日期，充电完成后用放电仪检测放电容量不足 70% 的，换全新原品电池； 3、第三年，车辆里程 3 万公里以内，在环境温度 $(20 \pm 5)^{\circ}\text{C}$ ，根据生产日期，充电完成后用放电仪检测放电容量不足 60% 的，换全新原品电池。电池附件不予三包（电池盒，电池提手，垫片等）
其他	后视镜、气嘴、制动蹄块、制动摩擦片、电机毂盖、螺丝螺帽等标准件、装饰件、支架、黑件、踏皮、保险丝（管）、易损件类、广告促销类、赠送物品类及其他上述项目种类中没有包含的备件	不在保修范围内	易损件

注：所有零部件不循环三包，质保期内更换的零部件三包期按购买时三包期剩余日期计算；用户付费单独购买或者更换的零部件，其三包日期从购买或者更换之日起重新计算。

## 售后服务非三包情况细则

售出产品发生以下情况的，不属于保修服务范围，需用户付费进行维修及相关服务：

1. 已超过三包有效期、无有效凭证、发票信息与产品不符、恶意损坏产品序列号、车辆信息，包括但不限于模糊破坏、自行撕毁、篡改等；
2. 未按本产品说明书的规定正确使用、驾驶、保养及调整而造成的车辆损坏；在行驶过程中撞车、摔车等人为因素而造成的产品故障或损坏的；过载等非正常使用条件造成的故障或损坏；
3. 未在指定授权服务网点进行维修、私自改装、拆解、替换、改动电路或线路配置、破坏产品整体及零部件正常使用状态的、使用非原厂配件造成的损坏；
4. 因本产品电控系统（包含电池、控制器、电机）已经调校好，故不得随意拆卸和更换，未在指定授权服务网点进行售后的一律不予三包；
5. 因地震、台风、火灾、水灾、冰雹、盐碱环境等不可抗力造成的车辆损坏；因暴晒、水淹、浸泡、烟熏、化学用品腐蚀等原因造成的车辆损坏；
6. 电池未进行正常使用和维护导致亏电欠压无法修复的不予三包；电池 95% 以上电量时整车放置至少 1 个月内给电池充电 1 次，单独放置至少 2 个月内给电池充电 1 次；
7. 其它非产品本身问题而导致的故障或损坏；
8. 样品处理或其他明确规定不给予质保的车辆或备件（另有协议、合同约定的按约定内容进行处理）；
9. 其它不属于三包范围的配件：气嘴、制动蹄块、电机毂盖、螺丝螺帽等标准件、装饰件、支架、黑件、保险丝、链条、易损件类、广告促销类、赠送物品类不予三包。

## 12. 常见故障及处理方法

常见故障	故障原因	解决方法
故障代码10	仪表与控制器通讯异常	请重启车辆，如未解决请联系售后或指定授权服务网点
故障代码11	电池欠压保护	请及时充电
故障代码12	电机类问题	请联系售后或指定授权服务网点
故障代码13	电机控制器异常	
故障代码14	油门转把异常	请检查开机时油门是否回位，请联系售后或指定授权服务网点
故障代码15	刹车开关异常	请检查刹车是否按下，如未解决请联系售后或指定授权服务网点
故障代码16~17、33~34、40	仪表异常	请联系售后或指定授权服务网点
故障代码18	铅酸计量板通讯异常	请重启车辆，如未解决请联系售后或指定授权服务网点
故障代码19、23、27	电池类问题	请联系售后或指定授权服务网点
故障代码20	锂电池1通讯异常	请插拔电池重启车辆，如未解决请联系售后或指定授权服务网点
故障代码24	锂电池2通讯异常	
故障代码28	锂电池3通讯异常	
故障代码21~22、25~26、29~30	锂电池异常	请联系售后或指定授权服务网点
故障代码31~32、44	车辆序列号或者密码异常	请联系售后或指定授权服务网点
故障代码35	仪表与云盒通讯异常	请重启车辆，如未解决请联系售后或指定授权服务网点
故障代码36	九号云盒无线信号弱	请将车辆停放在室外开阔位置
故障代码37	九号云盒内部电池电量低	请接入电池并保持空气开关开启5小时以上
故障代码38	电门锁打开异常	请联系售后或指定授权服务网点
故障代码41	龙头锁未收回到位	请重新开机后活动龙头，使锁销收回；如未解决请联系售后或指定授权服务网点
故障代码42	九号云盒异常	请联系售后或指定授权服务网点
故障代码43	检测到车辆发生撞击或剧烈震动	若无事故发生，请联系售后或指定授权服务网点
故障代码45	车辆进入丢失模式	九号出行APP操作取消丢失模式

常见故障	故障原因	解决方法
故障代码 46	电机控制器散热风扇故障	请联系售后或指定授权服务网点
故障代码 47	软件过流故障	
故障代码 48	过压故障	
故障代码 49	电机控制器二级过温保护	请减少长时间激烈骑行
故障代码 50	电机二级过温保护	
故障代码 52	电机控制器一级过温保护	
故障代码 53	电机一级过温保护	
故障代码 54	转把需校准	请按照九号出行 APP 进行转把校准
故障代码 55	ABS 通讯异常	请联系售后或指定授权服务网点
故障代码 56	锂电池 1 通讯异常	请插拔电池重启车辆， 如未解决请联系售后或指定授权服务网点
故障代码 57	锂电池 2 通讯异常	
故障代码 58	锂电池 3 通讯异常	
故障代码 59	仪表控制器与九号云盒通讯异常	请联系售后或指定授权服务网点
故障代码 60	仪表控制器陀螺仪异常	
故障代码 61	仪表和仪表控制器通信异常	请重启车辆，如未解决请联系售后或指定授权服务网点
故障代码 62	ABS 和仪表控制器通讯失败	
故障代码 63	电机控制器和仪表控制器通讯异常	
故障代码 64	NFC 模块和仪表控制器通信异常	
故障代码 65	电机轴松动	请紧固电机轴或联系售后或指定授权服务网点
故障代码 67	前大灯和仪表控制器通信异常	请重启车辆，如未解决请联系售后或指定授权服务网点
故障代码 74	仪表控制器和尾灯通信异常	请重启车辆，如未解决请联系售后或指定授权服务网点
故障代码 C0080	前轮轮速传感器高端与电源短接	请更换后轮轮速传感器测试或联系售后或指定授权服务网点
故障代码 C0081	前轮轮速传感器低端与电源短接	
故障代码 C0082	前轮轮速传感器高端接地或短路	
故障代码 C0083	前轮轮速传感器低端接地或开路	
故障代码 C0084-88	前轮轮速传感器信号失真	请检查前轮及后轮胎压（胎压数值请参照座垫背面胎压指示标签）、轮速盘和轮速探头是否清洁无异物，或联系售后或指定授权服务网点

常见故障	故障原因	解决方法
故障代码 C0100	后轮轮速传感器高端与电源短接	请更换后轮轮速传感器测试或联系售后或指定授权服务网点
故障代码 C0101	后轮轮速传感器低端与电源短接	
故障代码 C0102	后轮轮速传感器高端接地或短路	
故障代码 C0103	后轮轮速传感器低端接地或开路	
故障代码 C0104~108	后轮轮速传感器信号失真	请检查前轮及后轮胎压（胎压数值请参照座垫背面胎压指示标签）、轮速盘和轮速探头是否清洁无异物，或联系售后或指定授权服务网点
故障代码 C0024~C0075 C0120~C0231	ABS 泵异常	请重启车辆，如未解决请联系售后或指定授权服务网点
<b>鼯鼠 ABS - 前轮</b>		
故障代码 C3001	前轮 ABS 电机原位校准失败	请重启车辆，如未解决请联系售后或指定授权服务网点
故障代码 C3002	前轮 ABS 电机卡涩	
故障代码 C3003	前轮 ABS 电机校准异常	
故障代码 C3004~3006	前轮 ABS 轮速信号异常	请检查前轮及后轮胎压（胎压数值请参照座垫背面胎压指示标签）、轮速盘和轮速探头是否清洁无异物，或联系售后或指定授权服务网点
故障代码 C3007	前轮 ABS 温度过热	请暂停骑行或者联系售后或指定授权服务网点
故障代码 C3008	前轮 ABS 正忙	请重启车辆，如未解决请联系售后或指定授权服务网点
故障代码 C3009	前轮 ABS 过流	
故障代码 C3010	前轮 ABS 过压	
故障代码 C3012	前轮 ABS 欠压	
故障代码 C3013	前轮 ABS 轮速传感器断路	请及时充电，如未解决请联系售后或指定授权服务网点
故障代码 C3014	前轮 ABS 轮速传感器短路	请更换前轮轮速传感器测试或联系售后或指定授权服务网点

常见故障	故障原因	解决方法
袋鼠 ABS - 后轮		
故障代码 C3101	后轮 ABS 电机原位校准失败	请重启车辆，如未解决请联系售后或指定授权服务网点
故障代码 C3102	后轮 ABS 电机卡涩	
故障代码 C3103	后轮 ABS 电机校准异常	
故障代码 C3104~3106	后轮 ABS 轮速信号异常	请检查前轮及后轮胎压（胎压数值请参照座垫背面胎压指示标签）、轮速盘和轮速探头是否清洁无异物，或联系售后或指定授权服务网点
故障代码 C3107	后轮 ABS 温度过热	请暂停骑行或者联系售后或指定授权服务网点
故障代码 C3108	后轮ABS 正忙	请重启车辆，如未解决请联系售后或指定授权服务网点
故障代码 C3109	后轮ABS 过流	
故障代码 C3110	后轮ABS 过压	
故障代码 C3112	后轮ABS 欠压	请及时充电，如未解决请联系售后或指定授权服务网点
故障代码 C3113	后轮ABS 轮速传感器断路	请更换后轮轮速传感器测试或联系售后或指定授权服务网点
故障代码 C3114	后轮ABS 轮速传感器短路	
CAN 大灯		
故障代码 D1001	前大灯欠压故障（总电压小于10V为故障）	请检查大灯供电电压或联系售后或指定授权服务网点
故障代码 D1002	前大灯陀螺仪故障	请重启车辆，如未解决请联系售后或指定授权服务网点
故障代码 D1003	前大灯电机功率器件故障	
故障代码 D1004	前大灯电机编码器故障	
故障代码 D1005	前大灯电机校准异常	
故障代码 D1006	前大灯云台异常	

常见故障	故障原因	解决方法
连接充电器对电池进行充电，充电器指示灯一直显示绿色	1.充电器输出端与电池充电插座插头没有插好	重新插好充电插头
	2.充电器输出线开路	更换充电器
	3.电池盒内电池连接线开路	重新连接电池线
	4.电池盒内保险丝熔断	更换同规格保险丝
	5.充电器红色发光管损坏或电路故障	更换充电器
充电时，红灯转绿灯	充电环境温度过高，使电池组内漏电流增大，末期电流无法降低造成不能正常转态 充电器功能性故障造成	调整充电环境 更换充电器
充电指示灯不亮	充电器损坏或指示灯损坏	更换充电器
红色指示灯闪烁	充电器发生过温保护	调整充电环境
	充电器发生过电压、过电流、输出短路、欠压保护	可正常使用，若发现无法充电，更换充电器
整车没电	电池连接不到位	请检查电池主插头是否连接到位
	空气开关没有打开	请打开空气开关
	保险丝熔断	更换保险丝
续航里程不足	轮胎气压不足	按标准补足气压
	充电不足、充电器故障	检查充电器，充足电量
	频繁启动、刹车、超负荷运转	养成良好的骑行习惯，保持适当的载荷
智能服务不可用。（智能服务：远程解锁、寻车模式、SOS 紧急通知、OTA 升级、车辆定位、车况及电池信息远程查看、丢失模式上报服务、车辆信息智能推送、骑行记录及骑行统计等功能）	1. 九号云盒内置 SIM 续费未成功。（新车自激活日起免费赠送一年的智能服务，到期后12个月外，运营商会删除SIM信息）	1. 到期 12 个月内：您可以通过《九号出行》APP售后服务 - 智能服务，对增值业务进行续费；到期 12 个月外：缴费和更换九号云盒
	2. 九号云盒故障	2. 更换九号云盒

注：如你的问题未得到解决，请联系售后或指定授权服务网点。例如遇其他错误代码、上述操作未排查故障、有疑问需要咨询等等。

## 售后保修卡

---

用户姓名: .....

用户电话: .....

用户地址: .....

产品名称: .....

产品型号: .....

电机号: .....

车架号: .....

售出日期: .....

经销商: .....

