

九号电动摩托车E200P MK2 使用说明

JH5000DT-2



使用前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

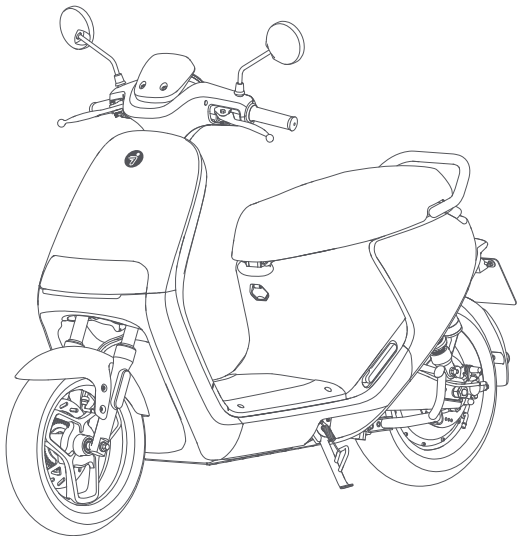
在了解本产品性能之前，请勿骑行。

CE.50.0004.37-B

欢迎使用

感谢您选择**九号电动摩托车**（简称九号电摩）。九号电摩通过CCC认证，获得道路车辆产品公告，是一款可以上机动车牌照的摩托车。

九号电摩采用先进的无线电定位技术，该技术配合《九号出行》APP（以下简称APP）使用，让您获得更加安全、智能、个性的骑行体验。



关注**九号电动**微信公众号，及时掌握爱车动态。



九号出行

本说明书所有图片仅供参考，产品请以实物为准。

实际产品功能可能由于技术升级、固件更新或其他变更，与说明书内容不尽相符。要获得最新的功能介绍和安全使用指引信息，请下载《九号出行》手机客户端，并以内置电子说明书为准；或访问九号公司官网：www.ninebot.com。

1.安全须知

- 九号电摩是一款时尚便利的交通工具。您需要通过练习掌握驾驶技巧。
- **驾驶九号电摩需持有摩托车驾驶证。**
- 您有义务知悉您所在区域的法律，并遵守所适用的法律。
- 在目前尚无摩托车相关法规的国家和地区驾驶时，请您务必严格遵守本手册中对于驾驶者的安全要求。
- 为了您的安全，请勿私自改装九号电摩，如需更换九号电摩的零部件，请联系售后服务。
- 不要在居住建筑内充电和停放，充电时应当远离可燃物，充电时间不宜过长。
- 如果九号电摩发出异响或故障报警，请立即停止使用，联系售后服务电话以获得专业指导意见或维修保养服务。

驾驶者要求：

以下人员不应驾驶九号电摩：

- i. 未成年人
- ii. 受到酒精或药物影响的人员
- iii. 由于患病而无法从事剧烈体力活动的人员
- iv. 孕妇

驾驶环境要求：

- 请勿在恶劣天气或极度疲劳时驾驶。
- 复杂路况请小心慢速行驶。驾驶九号电摩高速越过障碍物、凹凸不平地面、湿滑路面、材质疏松地面或陡坡或急弯时，可能导致车辆失控。
- 与其他道路车辆一样，雨雪天气驾驶时，九号电摩的轮胎阻力相对降低、制动距离相对增加，加大了驾驶者控制的难度，更容易导致车辆失控。为了确保雨雪天的驾驶安全，请您更加谨慎驾驶。

驾驶前准备：

- 每次驾驶前，需检查车辆，确保刹车和轮胎良好，紧固件无松动、零件无受损。

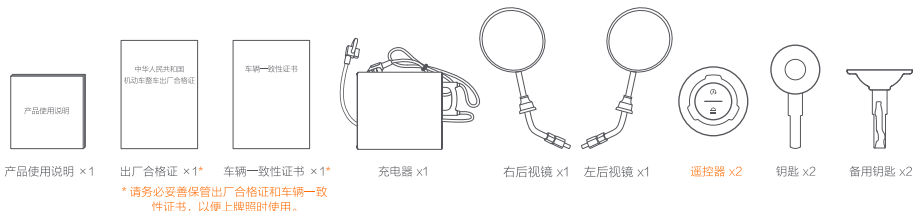
● **请确保驾驶员佩戴摩托车头盔及其他护具。**

- 请在（或将九号电摩借给他人）使用之前，确保驾驶员已阅读本手册，观看完教学视频并完成新手教学。新手教学可通过扫描“欢迎使用”页的二维码在 APP 中获得。您有责任保证新驾驶员的安全。请协助新驾驶员学习使用本产品，直到其学会本九号电摩的基本操作为止。
- 当电量不足 20% 时，请及时使用原装充电器充电。请定期检查灯光、胎压、胎纹、刹车线、后视镜等部件，确保其正常使用。

驾驶须知：

- 请在平坦的路面上平稳启动九号电摩。驾驶时请勿急加速、急刹车。
- 驾驶时请保持警惕，并时刻与其他车辆保持安全距离。驶入陌生环境时请减速慢行。
- 为避免分心，驾驶九号电摩时请勿使用手机、相机、耳机、耳塞等。
- 当接近或通过交叉路口、机动车道、转弯处、门口等地时，请减速慢行，避让行人、自行车及机动车。
- 驾驶时如果九号电摩发生异常，请立刻停止驾驶，并排查问题，如需帮助请及时联系售后服务。
- 停车时，将九号电摩停在平坦的路面上并关闭电源，避免溜车或车辆倾倒给您及周围的人带来伤害。

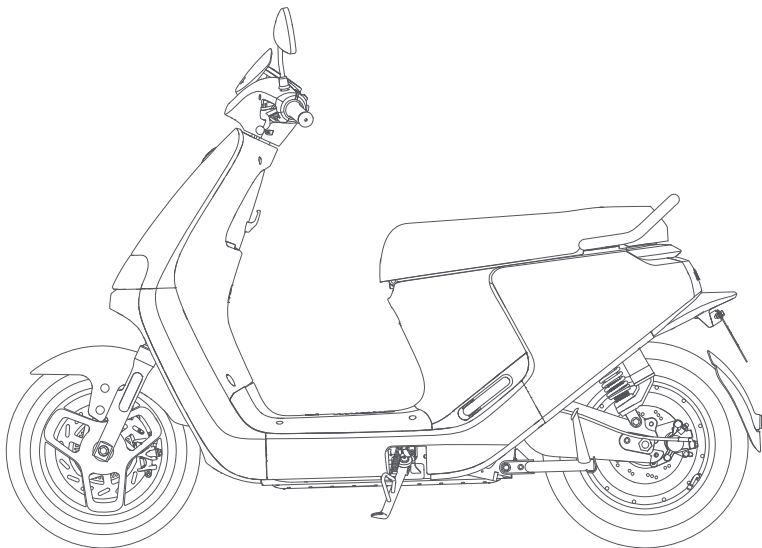
附件



⚠️ 请仔细检查包装箱内物品是否齐全完好，如有缺失或破损等问题请拨打售后服务电话 400-607-0001 咨询或下载《九号出行》APP 查询。若实际物品与说明书不符，请以实物为准。

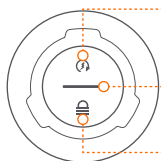
2. 产品概览

整车



遥控器功能介绍

按“首次使用”栏中“1”项操作，整车通电后，且遥控器距离车体的直线距离在10米内即可使用遥控器



1、开机 / 关机键

- (a) 关机状态下，按下此键解锁并开机
- (b) 开机状态下，按下此键关机

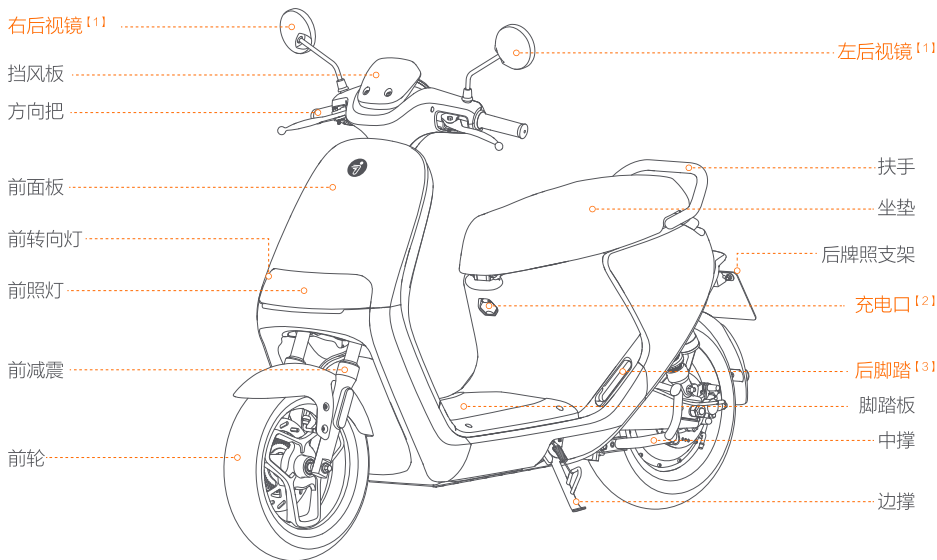
遥控器操作指示灯

按下遥控器任一按键，指示灯亮起，表明遥控器正常工作

2、锁车键

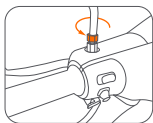
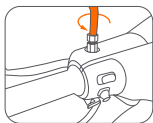
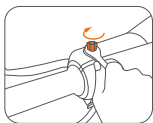
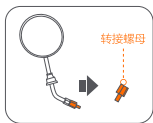
- (a) 关机状态下，按下此键车辆进入锁车状态
- (b) 开机状态下，按下此键关机并进入锁车状态

3.功能示意图



[1] 后视镜安装

- a. 如图，拧下转接螺母。
b. 使用扳手按顺时针方向将转接螺母安装到方向把上。
c. 将后视镜按逆时针方向拧入转接螺母至合适位置；再逆时针旋转后视镜底端的螺母，至其与转接螺母接触。
d. 使用两个开口扳手同时分别向相反方向拧紧转接螺母和后视镜上的螺母。向下移动后视镜护套，盖住螺母，完成安装。



【2】充电口的使用



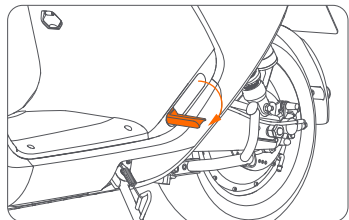
* 充电时请先关闭九号电摩电源

* 当指示灯变绿时，表示
电池组已充满电。

【3】后脚踏

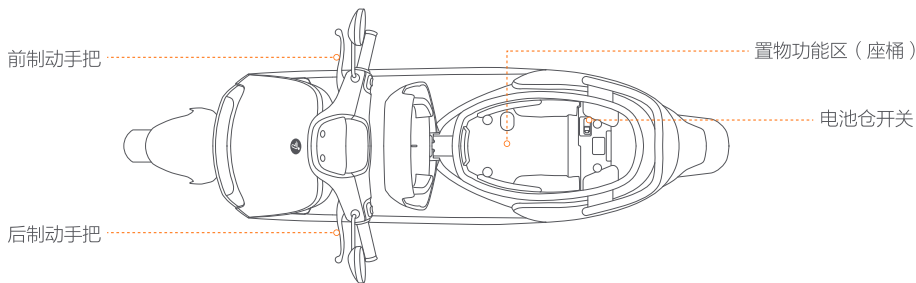
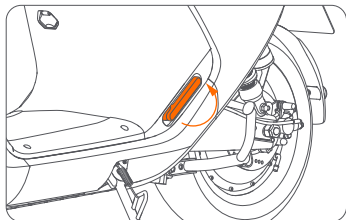
打开后脚踏：

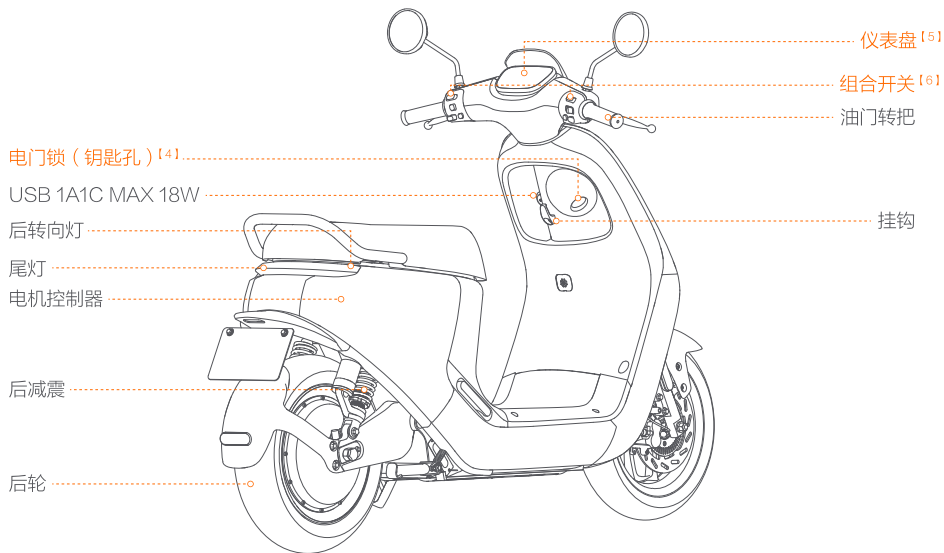
将后脚踏向里按压，后脚踏将自动弹出打开。



收起后脚踏：

后脚踏打开状态下，将后脚踏向里按压，后脚踏将复原为收起状态。





[4] 电门锁 (钥匙孔)

* 以下图示仅示意单独用钥匙操作



OFF 档

车辆处于断电停车状态



ON 档

车辆处于通电启动状态



OPEN 档

开启坐桶

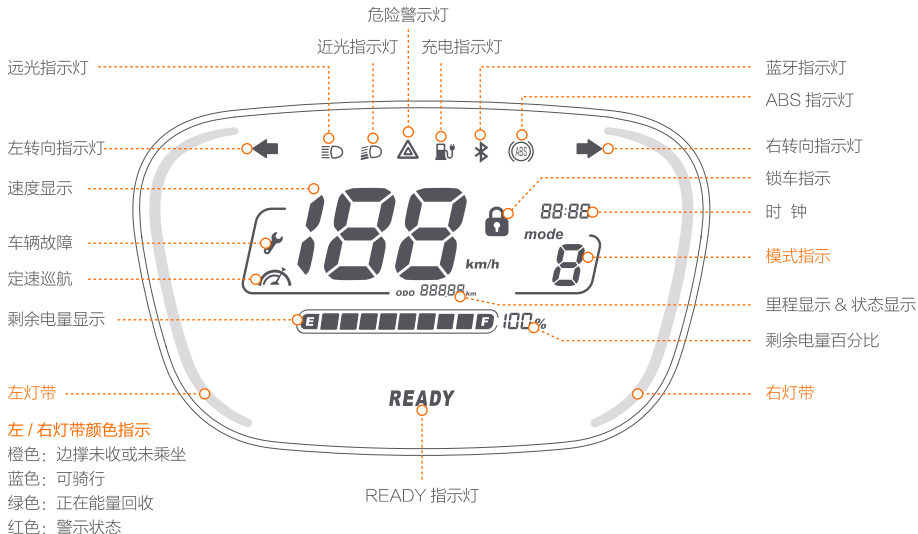


LOCK 档

将车把转到最左，然后将钥匙向右按下并左旋到底，锁住龙头。

* 当使用遥控器或感应解锁开机时，电门锁可以在任意档位。

[5] 仪表盘



模式指示



【 A 助力模式 】

- 超慢速行驶
- 上坡推行适用
- 限速 4km/h
- 全扭矩输出

仅在停车状态下可进入



【 1 经济模式 】

- 大限度延长续航
- 无限速
- 自适应扭矩输出
- 自动能量回收



【 2 滑行模式 】

- 城市巡航适用
- 无限速
- 全扭矩输出
- 被动能量回收



【 3 激烈模式 】

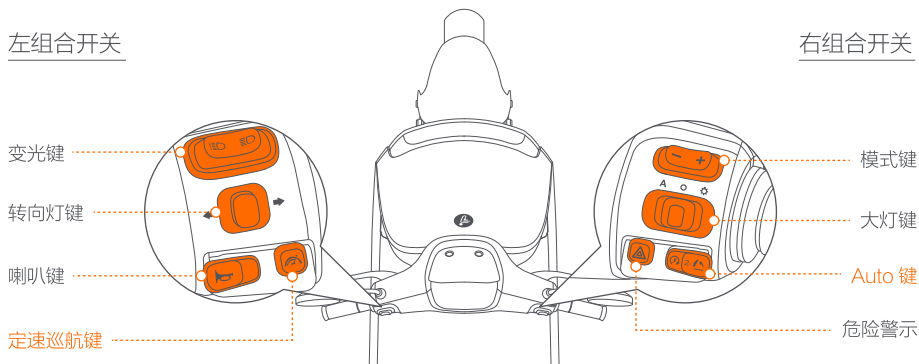
- 激进驾驶
- 无限速
- 全扭矩输出
- 自动能量回收

符号标识	标识名称	标识释义
READY	READY 指示灯	此指示灯亮起，车辆可正常骑行
	右转向指示灯	1. 按下右转向键后闪烁； 2. 车辆处于危险警示（与左转指示和危险警示灯同时亮起）状态
	左转向指示灯	1. 按下左转向键后闪烁； 2. 车辆处于危险警示（与右转指示和危险警示灯同时亮起）状态
	远光指示灯	指示灯亮起，车辆远光灯打开
	近光指示灯	指示灯亮起，车辆近光灯打开
	危险警示灯	指示灯亮起，车辆处于危险警示状态
	充电指示灯	指示灯亮起，车辆正在充电
	蓝牙指示灯	指示灯亮起，车辆与手机处于连接状态
	ABS 指示灯	当车速 $\geq 5\text{km/h}$ 时，此灯常亮，表示 ABS 系统故障
	定速巡航	指示灯亮起，车辆处于定速巡航状态
	车辆故障	指示灯闪烁，车辆发生故障
	锁车指示	指示灯亮起，车辆处于锁车状态，无法骑行
100%	剩余电量百分比	提示目前剩余电量百分比
188 km/h	速度显示	1. 骑行状态下显示当前车速；2. 车辆故障状态时，显示故障码
88:88	时钟	显示当前网络时间
ODO 88888 km	里程显示	ODO 亮起，显示已行驶总里程
88888	状态显示	LOCK 在锁车状态下，直接插入钥匙并拧到 ON 档 KEY 使用遥控器关机或长按 Auto 键关机时，钥匙还在 ON 档 Side 边撑打开时开机拧油门 CHG 充电时开机拧油门 St 开机未坐人时拧油门
	模式指示	显示车辆当前所处的模式状态
	剩余电量显示	提示目前电池剩余电量

【6】组合开关

左组合开关

右组合开关

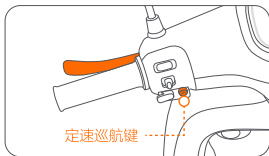


符号标识	符号名称	操作说明
	变光键	当大灯键在“ ⚙ ”或“ A ”档位时： 1. 按向右侧，远光灯打开；按至中间位置，远光灯关闭 2. 连续按向左侧，超车灯打开；松开自动复位，超车灯关闭
	转向灯键	当向左拨动时，左转向灯打开，松开复位；中间位置按下，左转向灯关闭 当向右拨动时，右转向灯打开，松开复位；中间位置按下，右转向灯关闭
	喇叭	按下后车辆鸣笛，警示行人或其它车辆
	定速巡航键	骑行中，按下该按键，启动定速巡航，车辆自动以当前速度前行。 停止状态下，单击该按键，开启自动坡道驻车功能。长按该按键不放，进入倒车模式。
	模式键	向左右按下，切换模式，模式依次为 A、1、2、3，详见【仪表盘 - 模式指示】。
	大灯键	A 推至此位置，车辆处于智能模式，车辆根据外界环境亮度，自行控制大灯开、关以及仪表盘的亮度 ○ 推至此位置，关闭大灯 ⚙ 推至此位置，打开大灯
	Auto 键	开机状态下，连续双击开座桶，长按关机；当 APP 感应解锁功能开启时，接近车辆按住此键开机。
	危险警示	按下此键，车辆左右转向灯同时闪烁亮起，警示行人和其它车辆

自动坡道驻车

* 此功能作用于复杂路面临时驻车，不能替代机械驻车，进行 P 档及关闭电机都将导致驻车状态失效，请谨慎使用。

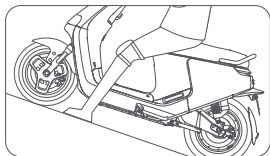
a. 停车状态下按下定速巡航按键或长捏刹车 3 秒。



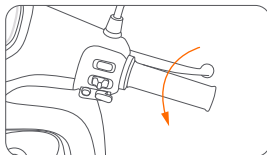
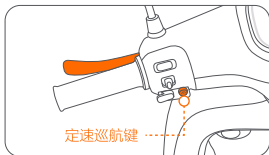
b. 仪表时速处显示 H 标志表示自动坡道驻车功能已激活。



c. 此时车辆将根据路面状况主动调整电机出力实现原地驻停功能。



d. 按下定速巡航按键或拧动转把功能退出，此时车辆将切断驻坡动力。



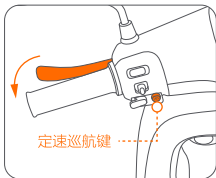
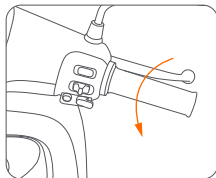
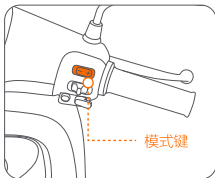
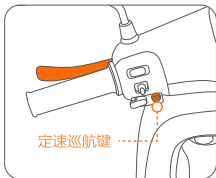
智能定速巡航

骑行中，按下定速巡航键将自动调整动力输出，以维持当前速度。

定速巡航状态下，按下模式键，将以每次 5km/h 为单位进行圆整调节，长按将持续以 1km/h 为单位进行调节。

定速巡航状态下，拧动转把可在不退出定速巡航情况下超车；松开转把，车速将回落 to 原定数值上。

按下定速巡航键或轻捏刹车，将退出定速巡航功能。

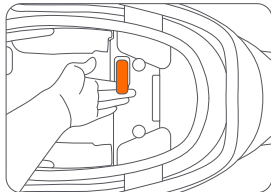


4. 首次使用

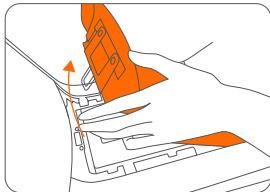
(建议您仔细阅读 APP 中的新手教学视频)

整车通电

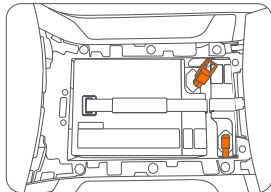
a. 用钥匙打开座桶，然后向上拉动脚踏板拉手，解锁踏板锁



b. 打开脚踏板



c. 把线束插头插在电池上



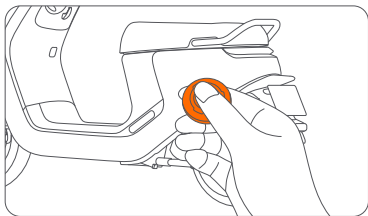
开机和激活绑定

* 新车自激活日起免费赠送一年的智能服务及流量费用。后续相关服务费用标准以及智能服务使用期限与政策，详见《九号出行》APP。

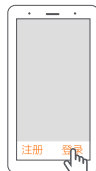
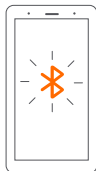
a. 使用钥匙开机【详见电门锁（钥匙孔）】



b. 按遥控器开机键【详见遥控器功能介绍】



c. 设置感应解锁 (Ninebot AirLock): 打开手机蓝牙→扫描仪表盘二维码下载安装 APP→注册并登录→点击“搜索设备”→“连接”→按照页面的引导绑定九号电摩



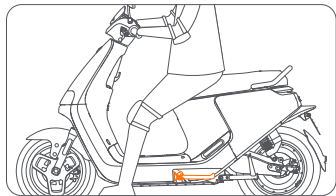
激活车辆后的开机/关机方式

* 对于有龙头锁配置的车型，开机时，智能龙头锁同步解锁；关机时，智能龙头锁同步上锁。

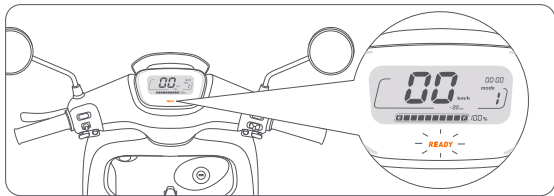
- 遥控器：按下**开机/关机**键解锁并开机；按下**锁车键**，关机并锁车。【详见遥控器功能介绍】
 - 钥匙：钥匙插进钥匙孔向右旋转至 ON 档位开机，向左旋转至 LOCK 档位锁车。【详见电门锁（钥匙孔）】
 - Auto 键【详见组合开关】
 - APP【详见 APP 教学】
- 1 点击 APP 车辆界面面开关机按钮
 - 2 弹窗后点击“确定”
 - 3 仪表盘预亮灯，长按九号电摩 Auto 键开机 / 锁车

骑行

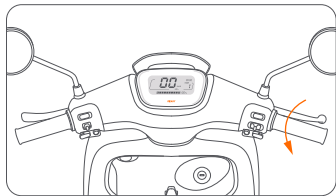
- a. 开机后，坐在坐垫上，收起边撑



- b. 按 Auto 键解除 P 档后，“Ready”灯亮起



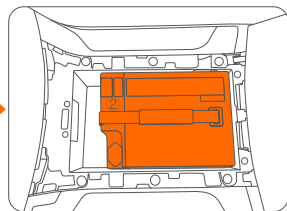
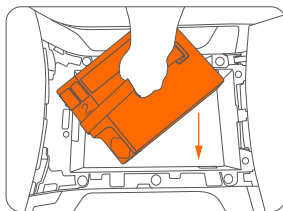
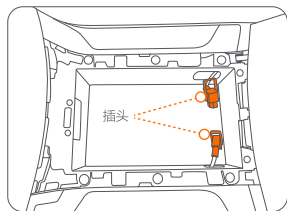
- c. 拧转把骑行



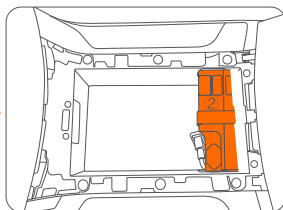
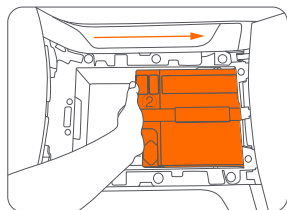
5. 锂电池安装

前提：确保电池仓内没有异物且有 2 个插头。

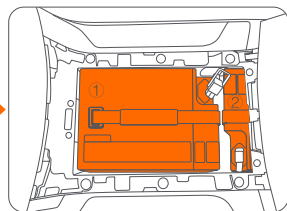
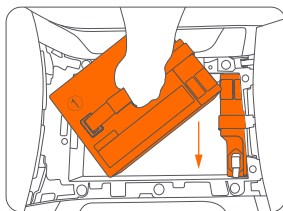
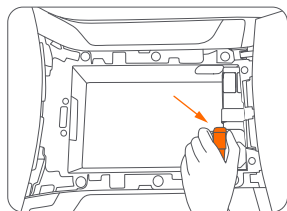
1. 将 2 个插头分别塞入电池仓两侧出线孔，拎起电池②放入电池仓内；



2. 轻推电池②至内仓，取出与电池②插口同侧的插头；

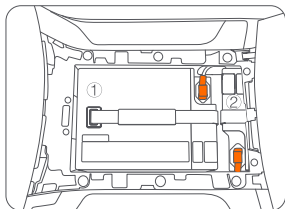


3. 将取出的插头插入电池②的插口；

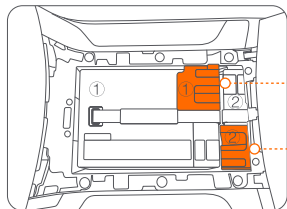


4. 拎起电池①放入电池仓内，取出与电池①插口同侧的插头；

5. 将另一个插头插入电池①的插口；



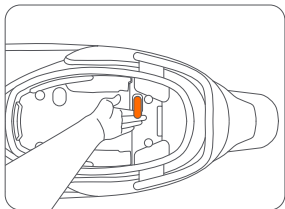
6. 取出电池插头防水套①②，分别安装在对应位置。



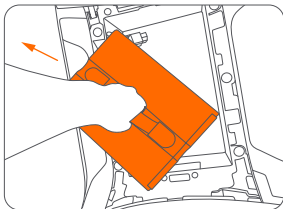
* 防水套①②

6. 便携充电

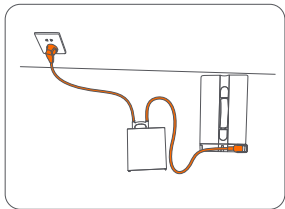
1. 用钥匙打开座桶，然后向上拉动脚踏板拉手，解锁脚踏板锁。



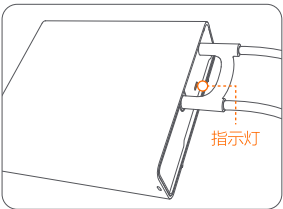
2. 打开脚踏板（电池仓盖板），取出锂电池。



3. 将充电线主插头连接锂电池充电口；将另一端连接电源。



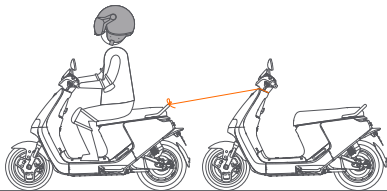
4. 充电器红灯长亮表明正在充电，红灯转绿灯表明充电完成。



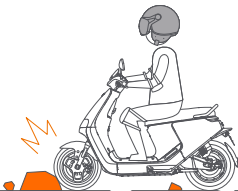
7. 注意事项

安全隐患，注意避免！ 危险行为，切勿尝试！

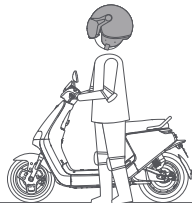
 禁止酒后驾驶！



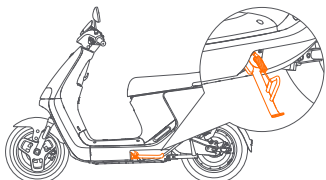
 请不要搭附或牵引其它交通工具行驶。




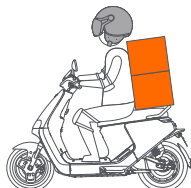
 复杂路况请小心慢速行驶。



 如需推行九号电摩，请确保车辆已解锁。




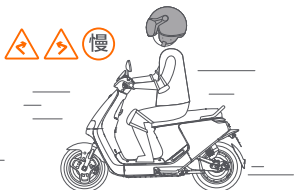
 未打开边撑状态下泊车，容易引起车身倾斜，请您务必先打开边撑后泊车。



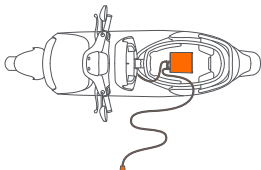
 禁止将九号电摩作为货运工具使用。



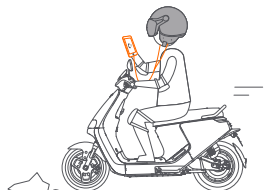
 在天气恶劣或者极度疲劳时禁止驾驶。



 禁止超速行驶；  急转弯时必须减速行驶。



 禁止将充电器放在座桶内充电。



 驾驶时禁止使用手机、相机、耳机、耳塞等。

8.日常清洁与保养

整车清洁与保养

清洁

清洗车辆前请关闭电源锁 请使用清水及中性洗涤剂清洗，请勿使用强力水柱冲洗，清洗后以软布、海绵清洁；车辆表面，严禁使用金属刷、砂纸等进行清洁，以免刮伤零件表面。清洗后，请用软布将车辆擦干。

存放

车辆尽量停放于干燥、阴凉的室内，避免日晒及雨淋，以免零部件锈蚀而缩短使用寿命。长期存放时请关闭电源锁（锂电断开电池插头）防止电池过度放电。

注：若您在保养过程中发现异常，请联系售后或指定授权服务网点。

零部件保养

电机

1. 涉水驾驶时，须注意不能让水面超过后轮中轴位置；
2. 定期检查电机周围的紧固状态，若发现螺母有松动现象，要及时重新拧紧；
3. 在车辆停止运行后，可做一下简单的清洁保护工作，防止一些杂物进入电机内部而影响正常使用，清洁时勿用水直接喷冲；
4. 检查电机引出线是否有刮破，电机运行时是否有异响，如有异常请联系售后或指定授权服务网点。

控制器

定期检查接插件，保证紧固无松动。

电池

1. 如电池发生异常现象，请联系售后或指定授权服务网点；
2. 不宜将电池使用至电量完全耗尽，尽量保持在 20% 以上，使用后及时充电，可延长电池使用寿命；
3. 严禁私自拆卸电池，否则可能造成电击、短路、起火、爆炸等安全事故；
4. 电池电量指示灯全亮或充电器转绿灯表明电池已经充满电；
5. 电池适宜存放环境温度为：0℃~35℃；

6. 车辆如长期不使用，将电池充满电量后取出，放置于干燥、通风处，每两个月用充电器补充电一次；
7. 请勿将电池存放在有跌落风险的场所，跌落可能导致电池损坏并造成短路、起火、爆炸。

充电器

充电前：

1. 充电器应专车专用，严禁给不可充电的电池充电；
2. 充电器请勿随车携带，防止颠簸造成充电器内部电子元件松动；
3. 确认接入电源是否为 220V 交流电源；
4. 如发现有线路破损、接头松动，请勿使用，请联系售后或指定授权服务网点。

充电中：

1. 充电时车辆应停放在安全地点，谨防淋雨、暴晒；
2. 充电时，应先插入车辆充电接口，后插充电器电源插头；
3. 在充电过程中，如指示灯异常、出现异味或充电器外壳过热，应立即切断充电，请联系售后或指定授权服务网点。

充电后：

1. 电池电量充足以后，应先拔掉充电器电源插头，后拔充电器充电插头；
2. 待充电器散热后，整理好电源线和充电线，放置于安全位置。

警告：

1. 充电器充电过程中需提供足够的通风，远离爆炸性气体，谨防起火隐患；
2. 充电器内有高压，不得自行拆卸或更换充电器内的器件；如有任何故障请联系售后或指定授权服务网点；
3. 禁忌充电器长时间连接电源，空载或充多台车；
4. 充电器需轻拿轻放。

保养指南

1. 新车交付后 1000 公里或 3 个月进行首次保养（以先到者为准）。
2. 首保后，建议每 2000 公里或 6 个月保养一次（以先到者为准）。

注：所有维修及保养项目均须前往指定授权服务网点进行维修或保养。

具体保养规则及项目及要求

保养项目	保养时间（月）	3	9	15	21	27	33
	保养里程（公里）	1000	3000	5000	7000	9000	11000
前后制动器调节或更换		A	A/R	A	A/R	A	A/R
车把转向检查		C	C	C	C	C	C
轮胎气压检查		C	C	C	C	C	C
碟刹系统检查		C	C	C	C	C	C
核心部件紧固		T	T	T	T	T	T
核心部位润滑		L	L	L	L	L	L
前后减震调整		A	A	A	A	A	A
灯光系统检查		C	C	C	C	C	C

A: 调整 C: 检查 L: 润滑 T: 紧固 R: 更换

保养说明

购车	第 3 个月（或 1000 公里）	第 9 个月（或 3000 公里）
产品在出厂前已做全面检测，在使用时需对车辆车把、前制动器、后制动器、轮胎气压、灯光系统再次全面检查	产品已使用 3 个月，相关零部件会有磨损。重点是核心部件紧固、刹车系统检测、轮胎检查等	产品已使用 9 个月，对整车零部件进行检查。重点是全车部件紧固检查、刹车系统检测、轮胎检查等

9.规格参数表

模块	产品名称	九号电动摩托车 E200P MK2
基本信息	品牌	ninebot 九号
	车辆型号	JH5000DT-2
	外形尺寸 / 长 x 宽 x 高	1740 x 675 x 1180mm
	轴距	1245mm
	最小离地间隙	125mm
	整备质量 (含电池)	112kg
参数配置	额定载重	150kg
	制动器型式 (前)	双缸浮动式, 油碟 220mm-4mm
	制动器型式 (后)	油碟 /180mm-3.5mm + 能量回收制动 /EABS
	ABS 制动安全系统	赛福 SF10 双通道 ABS 系统
	制动器操纵方式 (前 / 后)	前: 手制动 / 后: 手制动
	轮胎规格 (前 / 后)	前: 100/70-12/ 后: 120/70-12
	建议胎压 (前 / 后)	180/200kPa
	传动方式	后轮毂电机 - 直驱式
	最高设计车速	100km/h
	续航里程 *	60-200km
	蓄电池类型及数量	锂电池, 2 块
	电池扩展	不支持
	额定输出功率	5kW
	额定输出转矩	42N · m
灯光配置	前大灯	LED 矩阵大灯, 3*2, 集成琥珀色 LED 转向灯 + 白色 LED 位置灯
	后尾灯	琥珀色 LED 转向灯 + 红色 LED 后位置灯 / 刹车灯
智能化配置	智能龙头锁	标配
	感应解锁 (Ninebot AirLock)	
	电动座桶锁	
	乘坐感应	
	驻车感应	
	能量回收功能	
充电器	智能定位	震动防盗感应 /GPS 地理围栏设防 / 光感大灯
	IMU/GPS	GPS+ 北斗 + 基站 三重定位
	智能 APP	车辆自检, 超级仪表, 车辆历史信息, GPS 防盗和找车, 一键客服报修等
充电器	充电电流	10A
	充电时长	6-8h

* 续航里程: 指满电情况下, 在常温常湿环境中, 75kg 载重, 标准胎压, 以车速 25km/h 匀速在平坦路面行驶测得。产品的续航与承重、温度、时速、路面等因素有关。

10. 商标与法律声明

九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车（简称九号电摩），是一种交通工具，属于机动车，当其进入公共区域（如您所在地区和国家的法律法规允许您进入公共区域），它将存在所有交通工具可能存在的风险。即当您驾驶九号电摩时，存在**失控、碰撞和坠落**的风险，为了降低这种风险，您有责任和义务学习如何驾驶九号电摩。九号公司希望您确保安全，并享受学习安全驾驶的乐趣。

请您在使用本产品前认真阅读、学习《九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 使用说明》并从官方手机客户端中获得更多学习信息，旨在帮助您学习安全驾驶技术。

想想您是如何开始学习驾驶其他摩托车、开车或任何涉及交通运输方面的事物，可能当时有人帮助您，让您处在一个安全的驾驶环境当中，并逐步开始学习，所有这些经验都适用于九号电摩的驾驶学习。

与其他交通运输设备相比，**驾驶摩托车使受伤的风险暴露于外**。您可以通过《九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 使用说明》中的警告及注意事项降低驾驶风险，但不能消除风险。对于《九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 使用说明》中所列举的全部说明与禁止及警告事项，及以下法律声明，请认真阅读。

一、商标与版权法律声明

九号电动，九号，九号出行，ninebot 是纳恩博（北京）科技有限公司的注册商标；骑手标志是赛格威公司的注册商标；Android 是谷歌公司的商标；App Store 是苹果公司的服务标记；文中所提及的其他商标是属于其所有者的商标。

本手册在印刷时已尽可能的包含各项功能介绍和使用说明。但由于产品功能不断完善、设计变更等，仍可能与您购买的产品有不符之处。敬请扫描使用说明中的 APP 二维码，下载用于 Android 或者 iOS 系统的产品 APP 并阅读其中的最新使用说明电子版。本公司除了九号电动摩托车、九号电动轻便摩托车系列型号之外，还有多个不同功能的系列和型号的产品。本使用说明中提及的部分功能可能在您的其他 Ninebot 产品上无法实现。由于产品更新，本使用说明中所载产品与您实际购买的产品在颜色、外观等方面可能有所偏差，请以实际产品为准。

©2021 纳恩博（北京）科技有限公司保留一切权利。

二、产品法律声明

您对九号电摩越熟悉，骑行时越安全。因此我们请您：

1. 认真阅读本产品说明书，如果您不能完全按照《九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 使用说明》的指示骑行，请不要试图骑行九号电摩。
2. 请您不要允许未认真阅读《九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 使用说明》的人使用您的九号电摩，您在将您的九号电摩借与他人时务必将《九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 使用说明》一并交付，并告知其使用方法和提示安全注意事项。

3. 购买本产品后及时购买保险，以便将使用风险降到最低。
4. 您有义务知悉您在区域关于驾驶摩托车的全部相关法律法规及政策规定，并严格遵守所适用的法律法规和政策规定。禁止在当地法律法规或政策规定不允许骑行的区域骑行。**严禁未成年人驾驶九号电摩。**
5. 当您收到本产品后，请立即检验产品及配件是否完好、齐全。由于车在物流运输中的特殊需要，我们将使用包装箱保证其运输安全，为了让您更好地享受我们为您提供的服务，建议您在产品签收之日起至少保留包装箱 15 天。
6. 所有九号电摩的部件必须按照《九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 使用说明》进行正确安装，安装不当可能会带来失控、碰撞或坠落的风险。在安装或维修之前请关闭电源，在安装部件时，请力度适当，安装过松或过紧可能会导致产品受损或出现故障。
7. 该产品可能包含有可拆卸零部件，**应避免儿童因吞咽、误服而造成的危害。**
8. 在每次使用九号电摩前，请务必按照您购买的型号对应使用说明书检查摩托车轮胎性能、电池电量运行状态以及车体安装状态，确保包含轮胎、刹车、螺钉、螺母在内的任何部分没有松散或损坏的迹象，避免因车体或部件不佳状态影响您的正常驾驶，甚至发生意外事故。如发现异常，请立即停止使用，及时联系售后进行检测指导。**切勿在驾驶中用手脚触碰轮胎。**
9. 在电量显示低或为空的状态下，九号电摩没有足够的动力维持您的正常骑行，请您骑行前务必确认电量充足以避免危险的发生。
10. 驾驶九号电摩必须全程佩戴头盔等安全防护装备。
11. 骑行时建议佩戴防护眼镜，可以防止空气中的污垢、粉尘和昆虫。使用不同明亮度的镜片：光线强的时候使用暗色镜片，光线弱的时候使用透光度较高的镜片。
12. 九号电摩设置了多种情景下的危险提醒或警示功能，提醒或警示灯亮起时，请立即停止骑行，检查车辆状态，并根据提醒或警示采取相应措施直至危险消除。
- 13a. **九号电动摩托车后座只能负载一人，且严禁负载未满 12 周岁的未成年人。**后座载人时乘坐人必须戴安全头盔，且必须面对行驶方向正面骑坐，不准侧坐。驾驶人骑行时请保持警惕，以适当的速度骑行，严禁超速、超载。骑行及乘坐过程中禁止使用特技。
- 13b. **九号电动轻便摩托车，禁止载人。**驾驶人骑行时请保持警惕，以适当的速度骑行，严禁超速、超载。骑行过程中禁止使用特技。
14. 请勿将产品停放在安全出口、疏散通道等禁止停车的区域。请勿扔抛、跌摔该产品，勿将该产品置于明火处或高温下。
15. 请使用原装电池组，并使用原装充电器充电，否则可能造成充电器、电池损坏或安全风险。
16. 充电时，请将电源线插入正确的插口 (200V~240V~47Hz/63Hz)，并**避免儿童和宠物接触**，远离易燃物品。如电池破损或进水，禁止充电或继续使用电池。禁止在插口潮湿状态下对九号电摩进行充电。
17. 严禁将电池或车体浸入水中或暴露于大雨中或在雨中骑行，避免电池仓、电路芯片等进水。

18. 由于整车智能系统和报警系统工作等原因，将时时消耗电池电量，电池放置于整车中一段时间后，仪表显示电量下降属正常情况。如长期不使用车辆（如冬季、夏天或其他特殊情况），请将电池取出单独存放，并定期维护充电，否则将可能导致电池电量完全耗尽，产生不可逆损伤。

19. 请勿将电池在高于 50°C 或低于 -20°C 的环境中存放，否则将导致电池出现不可逆的容量衰减。

20. 请避免将电池或整车存放在有跌落风险的场所，跌落可能导致电池内部不可控的损坏并可能导致电池产生泄漏、发热、冒烟、起火或爆炸。

21. 电池内存在对身体有害物质，请不要试图破坏电池。电池不属于用户可维修部件，如电池有异味、发热、变形及其它异常情况，请立即停止使用，远离电池并联系售后部门。

22. **警告：**由于用户未对电池进行正常使用和维护造成电池性能衰减或不能正常使用，不在三包责任范围内。

23. 不当的处置废旧电池可能严重污染环境，请勿随意丢弃本电池组，共同保护自然环境。废弃电池组时请遵守当地法律法规。

24. 请避免使用非原装配件，禁止擅自拆解、破解和改装本产品及配件，由此造成的损坏及损失将由您自行承担。

25. 如产品发生不属于保修服务范围的情况，需要您付费进行维修及购买相关服务。

26. 如果您在使用过程中，本产品及其零部件需要维修或更换，请您在维修或置换后保管好相应的售后服务资料。

27. 驾驶九号电摩请严格遵守您所在区域的交通法律法规。由于各国或地区对于摩托车上牌管理和政府管制的法律法规及政策存在差异，购买及使用前请确认当地上牌管理及管制的政策与方案，相关问题请咨询当地相关管理部门。若因不能上牌等政策法规原因所造成的产品不能正常上路行驶或其他任何损失，九号公司不承担任何责任。

三、其他

1. 产品数据和参数随不同型号有所区别，如有更改，不另行通知。

2. 在法律允许的范围内，九号公司保留对本声明的解释和说明的权利。

3. 本声明适用于中华人民共和国法律（香港、澳门特别行政区和中国台湾地区法律除外）。对于消费者违反上述声明条款而导致或可能导致的所有索赔、责任和损失，九号公司不承担赔偿责任。在驾驶过程中遇到的不可预见或不可避免的风险，应由驾驶者自行承担责任。

4. 购买本产品后，您可以选择接受上述条款对产品进行使用，也可根据“保修政策”中的条款，进行退货处理。退货时，请保证产品及包装完好，不影响二次销售。

5. 如果有一天您想转卖或转赠您的九号电摩，请不要忘记一同转交本法律声明，因为它是产品的一部分。如果您有任何问题需要咨询，九号公司很高兴随时为您服务。

再次感谢您对本产品的选择和信任。

11. 保修与售后

三包服务政策

为了维护您的利益和给您车辆的服务支持，九号严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》等国家相关法律、法规规定实行售后三包服务，具体服务内容如下：

1. 备件在三包期内非人为损坏的故障根据《三包件质保标准》实行三包，享受免费维修。

2. 三包期起始计算方法

- 线下购车用户以发票日期、购车凭证、车辆激活绑定日期为准（以先发生日起计算）；
- 线上购车用户以签收单日期为准（签收日期次日开始计算）。
- 送货签收单和购机发票作为有效凭证；无凭证、缺失凭证或涂抹凭证不清的，以系统记录的销售日期为准。

3. 退换货约定：

7天无理由退货

详细说明：

- 在产品包装未开封的情况下，需包装及车体完好无损；
- 在产品包装已开封的情况下，车辆未激活绑定、车体及相关附件完好无损。
- 用户7天无理由退货不包含以下行为：三包凭证、合格证及发票遗失、人为损坏、保修及防伪标签损毁、产品外观破损、随车零配件及赠品缺失、累计行程超过50公里、已到车管所注册上牌等影响二次销售的情况。
- 7天无理由退货政策只针对官方认证网站销售的商品有效，不包含门店自提、门店发货等。具体以商品详情页展示为准。

三包退换货

- “7日”规定：产品自购买之日起7日内，发生非人为损坏的主要部件性能故障影响使用的，用户可以选择退货、换货或维修。
- “15日”规定：产品自购买之日起15日内，发生非人为损坏的主要部件性能故障影响使用的，用户可以选择换货或维修。
- 三包退换货不包含以下行为：三包凭证、合格证及发票遗失、人为损坏、保修及防伪标签损毁等情况。

4. 定制款产品不支持退换货。

用户如有疑问可拨打服务电话 400-607-0001 进行咨询。

三包质保标准

项目	备件所属种类	保修期限	质保说明
电动车 车体件	方向把、中撑、边撑	30个月	
	车架	终身质保(0-30个月换新,后期维修)	自然开焊、脱焊、断裂现象
	后减震器、后平叉、座垫电动锁板、制动手柄组件、前轮毂、前叉组件、座垫组件、脚踏左、脚踏右、把套	12个月	自然变形、断裂等由于制造不良导致的质量问题
	前碟刹组件、鼓刹制动器、碟刹盘、后碟刹组件	12个月	因产品原因发生性能故障或质量问题且无法修复
	电镀件、后扶手	12个月	
	烤漆件	9个月	漆皮大面积脱落、褪色、起泡、龟裂
	后轮胎、前轮胎	3个月或5000公里 (以先到达为准)	内部自然龟裂、断线、鼓包、掉皮
电器件	锂电充电器	24个月	
	控制器(含霍尔控制器) 仪表总成、转把组件、电缆线组件动力版、喇叭、遥控器组件、电源锁、铅酸计量板总成、电子边撑开关、转换器、组合开关左组件、组合开关右组件、刹车断电开关、空气开关、USB充电口(正反插)、前照灯总成动力版、前照灯组件、尾灯组件、牌照灯、铅酸充电器、ABS组件、ABS铅酸电池、ABS铅酸电池充电器、鼓风机、传感器	12个月	因产品原因发生性能故障或质量问题且无法修复
	九号云盒	36个月	因产品硬件发生性能故障或质量问题且无法修复。不包含因未续费导致的九号云盒中内置SIM卡信息丢失或智能服务功能失效,不包含移动2G/4G网络信号覆盖不足导致的设备信息上报延迟或无法上报等。
电机	轮毂电机组件(鼓刹)、轮毂电机组件(碟刹)	6年质保或3万公里以先到达为准(0-24个月换新,后4年换维护或维修)	线圈烧毁、缺相、退磁、短路、断路、异响、动力差、里程短、轮毂因材质原因破溃变形断裂等
电池	铅酸电池	12个月(0-6个月换新,后6个月维护)	漏液或容量不足60%、短路、断路、反极等
	锂电池	36个月或3万公里以先到达为准(其中0-6个月或5000公里以内换新,后30个月维修或更换维护电池)	锂电池在规定的正常使用环境(锂电池可充电环境温度范围:0°C-35°C,锂电池使用环境温度范围-10°C-45°C)。在低温情况下,锂电池容量会有不同程度的衰退,具体参考程度为:-10°C可用容量为70%,0°C为85%,25°C为100%)且非受外力冲击,出现电压异常、无法充电、用放电仪检测容量不足70%等故障给予三包服务
其他	后视镜、气嘴、制动蹄块、制动摩擦片、电机机盖、螺丝螺帽等标准件、装饰件、支架、黑件、踏皮、保险丝(管)、易损件类、广告促销类、赠送物品类及其他上述项目种类中没有包含的备件	不在保修范围内	易损件

注:只限个人使用,公用、商用(如外卖、摩的、快递、共享单车等)整车及备件三包期减半;所有零部件不循环三包,质保期内更换的零部件三包期按购买时的三包期剩余日期计算;用户付费单独购买或更换的零部件,其三包日期从购买或更换之日起重新计算。

售后服务非三包情况细则

售出产品发生以下情况的，不属于保修服务范围，需用户付费进行维修及相关服务：

1. 已超过三包有效期、无有效凭证、发票信息与产品不符、恶意损坏产品序列号、车体信息，包括但不限于模糊破坏、自行撕毁、篡改等；
2. 未按本产品说明书的规定正确使用、驾驶、保养及调整而造成的车辆损坏；在行驶过程中撞车、摔车等人为因素而造成的产品故障或损坏的；超出正常使用条件强行使用本产品如过载、骑过障碍（包括但不限于骑下台阶等）、进行极限运动等造成的故障或损坏；
3. 未在指定授权服务网点进行维修、私自改装、拆解、替换、改动电路或线路配置、维修以及破坏产品整体及零部件正常使用状态的、使用非原厂配件造成的损坏；
4. 未在指定授权服务网点进行售后，因本产品电控系统（包含电池、控制器、电机、九号云盒等）参数为对应匹配，故不得随意拆卸和更换，否则一律不予三包；
5. 因地震、台风、火灾、水灾、冰雹等不可抗力造成的车辆损坏；因暴晒、水淹、浸泡、烟熏、化学用品腐蚀等原因造成的车辆损坏；
6. 未对电池进行正常使用和维护的；放置时间过长，未及时充电导致电池亏电电压无法修复的；
7. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障或损坏；
8. 样品处理或其他明确规定不予质保的车辆或备件（另有协议、合同约定的按约定内容进行处理）；
9. 其它不属于三包范围的配件：气嘴、制动蹄块、电机毂盖、螺丝螺帽等标准件、装饰件、支架、黑件、踏板、保险丝（管）、链条、辐条、易损件类、广告促销类、赠送物品类不予三包。

常见故障及维修方案

常见故障	故障原因	解决方法
故障代码显示 10	控制器通讯异常	请检查控制器、仪表和相关连线
故障代码显示 11	电池 / 控制器欠压	请尝试给电池充电
故障代码显示 12	电机霍尔故障	请检查油门转把、电机、控制器和相关连线
故障代码显示 13	控制器 MOS 管故障	
故障代码显示 14	油门转把异常	
故障代码显示 15	刹车开关异常	请检查刹把、电机控制器和相关连线
故障代码显示 16	配置保存出错	请联系售后或指定授权服务网点
故障代码显示 17	仪表通讯异常	请检查仪表内液晶屏排线
故障代码显示 18	铅酸采样板通讯异常	请检查铅酸采样板和相关连线
故障代码显示 19~30	锂电池异常	请检查仪表、电池和相关连线
故障代码显示 33	程序跳转错误	重新更新程序
故障代码显示 34	车体温度检测异常	请检查仪表板温度传感器
故障代码显示 35	仪表与九号云盒通讯异常	请检查仪表、九号云盒和相关连线
故障代码显示 36	中控无线信号弱	请确认车辆是否停放在室外开阔位置
故障代码显示 37	中控内部电池电量低	请接入电池并保持空开开启 5 小时以上
故障代码显示 38	电门锁打开异常	请检查电门锁线路是否短路或断路
故障代码显示 40	六轴姿态传感器故障	请联系售后或指定授权服务网点
故障代码显示 41	龙头锁未检测到收回到位	请关闭电源后，重新启动
故障代码显示 42	九号云盒证书错误或证书为空	请更换九号云盒
故障代码显示 43	检测到车辆发生撞击或剧烈震动	若无事故发生，请检查仪表。若有事故发生，若有事故发生，请关闭电机后，重新启动
故障代码显示 45	车辆处于丢失模式	请在 APP 上关闭丢失模式
故障代码显示 46	控制器散热风扇故障	请联系售后或指定授权服务网点
故障代码显示 47	软件过流故障（仅限麒麟控车型）	电机控制器硬件过流，可尝试重启解决
故障代码显示 48	过压故障（仅限麒麟控车型）	电机控制器过压，请检查电池是否有异常，插拔电池重启
故障代码显示 49	控制器二级过温故障 HIGH-LEVEL（仅限麒麟控车型）	请检查散热状态，等待降温后骑行
故障代码显示 50	电机二级过温故障 HIGH-LEVEL（仅限麒麟控车型）	请检查散热状态，等待降温后骑行
故障代码显示 51	CAN 监听异常（仅限麒麟控车型）	请联系售后或指定授权服务网点

常见故障	故障原因	解决方法
故障代码显示 52	控制器一级过温故障 LOW-LEVEL (仅限麒麟控车型)	请检查散热状态, 等待降温后骑行
故障代码显示 53	电机一级过温故障 LOW-LEVEL (仅限麒麟控车型)	请检查散热状态, 等待降温后骑行
故障代码显示 54	转把未校准 (仅限麒麟控车型)	请联系售后或指定授权服务网点
整车没电	电池连接不到位	请检查电池主插头是否连接到位
	空气开关没有打开	请打开空气开关
	保险丝熔断	更换保险丝
续航里程不足	轮胎气压不足	检查轮胎气压, 单人骑行: 前轮为 1.80bar, 后轮为 2.00bar; 双人骑行: 前轮为 1.80bar, 后轮为 2.20bar
	充电不足、充电器故障	检查充电器, 充足电量
	频繁启动、刹车、超负荷运转	养成良好的骑行习惯, 保持适当的载荷
	电池故障	
其他故障	当您遇到上述指导无法自行排除的故障或无法判定故障时	请联系售后或指定授权服务网点
智能服务不可用。(智能服务: 远程解锁、寻车模式、SOS 紧急通知、OTA 升级、车辆定位、车况及电池信息远程查看、丢失模式上报服务、车辆信息智能推送、骑行记录及骑行统计等功能)	<ol style="list-style-type: none"> 九号云盒内置 SIM 续费未成功。(新车自激活日起免费赠送一年的智能服务, 到期后 12 个月外, 运营商会删除 SIM 信息) 九号云盒故障 	<ol style="list-style-type: none"> 到期 12 个月内: 您可以通过《九号出行》APP 售后服务 - 智能服务, 对增值业务进行续费; 到期 12 个月外: 缴费和更换九号云盒 更换九号云盒

注: 以上如未解决问题或有疑问的, 请联系售后或指定授权服务网点。

售后保修卡

用户姓名:

用户电话:

用户地址:

产品名称:

产品型号:

电机号:

车架号:

售出日期:

经销商:

