

小牛电动 NXT电动自行车

TDR2012Z电动自行车使用说明书

请仔细阅读本使用说明书！本使用说明书包含重要安全事项！在未完全了解电动自行车性能前，请勿使用！请妥善保管该使用说明书！

感谢您选购小牛电动 NXT（TDR2012Z）电动自行车，以下简称 NXT。在未了解 NXT 性能前，请勿直接骑行。请仔细阅读本说明书中的重要安全事项，在骑行过程中请遵守当地的法律法规，安全骑行。

安全骑行须知

- 请您仔细阅读本产品说明书，并安全骑行车辆。
- 请您遵守交通法规，拒绝逆行、闯红灯等行为，避免在骑行中使用手机。
- 请避免使用第三方配件，避免擅自拆解、破解和改装车辆，由此造成的损失将由您承担，并且您会失去我们的保修承诺。

⚠️ 为了您和他人的安全，请您仔细阅读以下内容：

骑行者需遵守交通法规，注意行车安全

- 严禁16周岁以下人员驾驶电动自行车上道路行驶；
- 电动自行车应在非机动车道内行驶，最高时速不得超过15 km/h；在没有非机动车道的道路上，应当靠车行道的右侧行驶；
- 请勿将电动自行车借给不会操纵的人员驾驶，以免发生伤害；
- 电动自行车应当按照法律法规的规定搭载人员或物品；
- 骑行时应佩戴符合GB811规定的电动自行车乘员头盔；
- 雨、雪天气骑行时，制动距离会加长；暴雨、暴雪等恶劣天气，请尽量避免出行。
- 请勿加装车篷、伞具、防雨罩等影响安全骑行的装置、设备等。

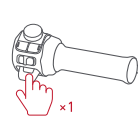
使用者请注意电动自行车使用安全

- 电动自行车不要停放在建筑(门)厅、疏散楼梯、走道和安全出口处；
- 请注意电池的正确使用和保养方法；废旧电池不可擅自进行拆解，应当由相关专门部门组织回收；(详见E)
- 电动自行车不要在居住建筑内充电和停放，充电时应远离可燃物，充电时间不宜过长；(详见E)
- 请注意充电器的安全使用方法和注意事项；(详见E)
- 更换充电器时，应当与电池型号匹配；(详见E)
- 调整车把或座垫时，请注意不要露出把立管、座垫管的安全线标识（适用时）。

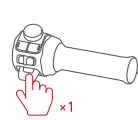
电动自行车应随车配备符合GB811规定的电动自行车乘员头盔，头盔型号清单如下：

序号	型号	证书编号	序号	型号	证书编号
1	XN-31	2023011105578312	7	XN-02	2023011105578307
2	XN-11	2024011105715979	8	XN-01	2023011105578310
3	XN-10	2024091105021549	9	C37	2023011105587716
4	XN-09	2024301105000003	10	Q51	2025011105780424
5	XN-08	2023011105587714	11	XN-10+	2024091105021549
6	XN-07	2023011105578311	12	XN-13	2025011105817619

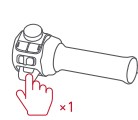
锁车设防

- 

驻车档

车辆静止时，轻击手把右侧绿色启动按键，可切换READY骑行档至P驻车档。
- 

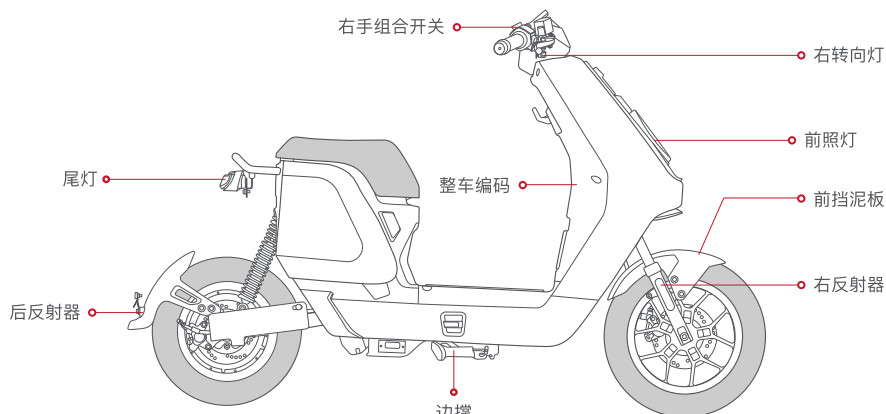
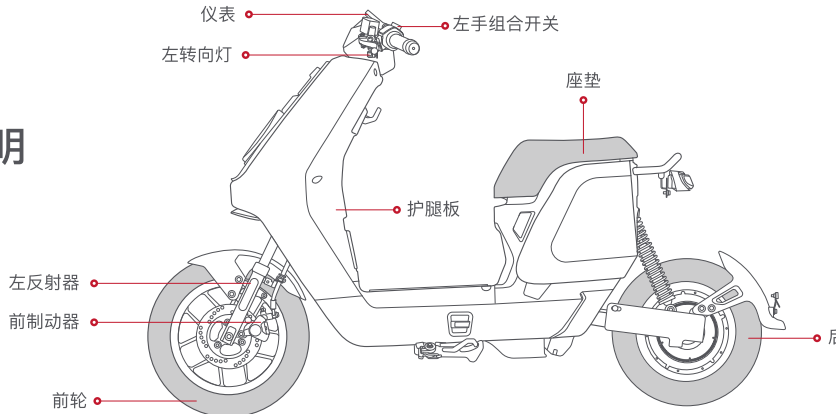
安防警报

通过手机互联操控，可开关警报音。设防后车辆发生异常震动时，将发出警报，关闭警报音则为静音警报。
- 

自动设防

关闭车辆电源后，车辆处于非互联锁状态时将自动上锁并设防。车辆静置5分钟以上，将自动关闭电源并设防。

B 部件说明



C 仪表盘及组合开关



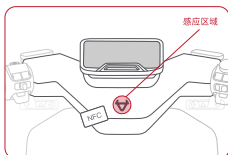
充电 充电时显示	近光灯 近光灯亮起时显示	系统故障 ^[1]	电量环 根据剩余电量显示计量环
边撑 ^[1]	蓝牙 蓝牙连接时亮起	时间 显示当前时间（24小时制）	
信号异常 实际网络信号弱，并检测到移动网络信号或卫星定位信号太弱时闪烁	示廓灯 电摩车型，示廓灯开启时显示	转向灯 转向灯、双闪灯开启时闪烁	速度环
定速巡航 定速巡航时显示	电量值 剩余电量百分比	准备骑行 行驶档位状态显示	
气温 24°	续航里程 56 km	速度/档位/百分比	配有防锁死刹车系统/牵引力控制系统功能的车型，开机时显示，自检无问题后熄灭，功能工作中时显示，功能关闭时显示为OFF
胎压异常 连接胎压计，且胎压值异常时显示	动力电池故障 ^[2]	总行驶里程 23463 km	
OBD系统 ^[3]	电机及控制器过热 ^[4]	错误代码 199	ABS TCS ABS TCS功能开关指示 根据车型配置显示支持功能图标，功能开启时为彩色，关闭时为灰色
23 周四 日期	输出功率 根据实时输出功率显示	骑行模式 显示当前骑行模式	

[1] 边撑立下时显示：边撑立下时转动把转：快闪 [2] 出现OBD异常报警时显示，具体规则对应错误代码规范G部分 [3] 出现电池故障时显示，具体规则对应错误代码规范G部分 [4] 出现电机或控制器故障时显示，具体规则对应错误代码规范G部分 [5] 出现系统故障时显示，具体规则对应错误代码规范G部分

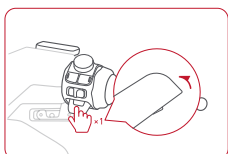
D 钥匙

NFC卡片钥匙

卡片钥匙功能



- 开关车辆电源
刷卡开关车辆电源，刷卡区域在仪表下方“”处。



- 开启座垫
无主电池时，单击绿色启动按键后10秒内刷卡，开启座垫。

A 使用简介

激活车辆 (详见快速使用说明活页)



下载小牛电动App

右手组合开关



注册/登录账号



根据提示添加并激活设备

骑行前请检查车辆部件，如有异常请及时进行维修或找专业维修。

- 确保车轮状态、车轮胎压正常
- 前后闸、刹车部件与刹车系统工作正常
- 车把及前后轮的固定
- 仪表开启后无任何错误指示
- 左右车把各项操控按键正常
- 电源电路状态、灯光照明正常
- 电池电量充足
- 反射器清洁无破损

启动与关闭方式



密码解锁

需在小牛电动App中开启此功能，具体参考App指引。



NFC卡片钥匙

在卡片感应区轻刷一下卡片钥匙，即可开关车辆电源。
▶ 带有NFC功能的手机，可作为虚拟卡片钥匙使用。
▶ 卡片钥匙添加与删除请见“D”说明。



互联操控

在车机互联通讯正常时，通过小牛电动App上的快捷按键，即可开关车辆电源。
▶ 部分手机支持系统快捷小组件，可实现更方便的操作，详情请参考手机系统相关功能。



互联解锁

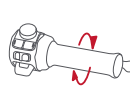
小牛电动App > 车机互联 模块中开启“互联解锁”，即可靠手机自动解锁、上锁车辆。
互联解锁后，长按手把右侧绿色启动按键，即可一步启动、关闭车辆电源。
▶ 带有专用启动按键的车型，则为按下专用启动按键。
▶ 详细操作可查看小牛电动App > 车机互联 > 使用指南。

开始骑行

骑行前请佩戴安全头盔，确认开启车辆电源后：



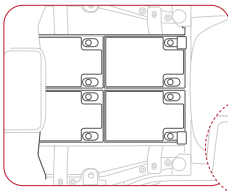
第一步 请收起边撑，自动进入READY骑行档。



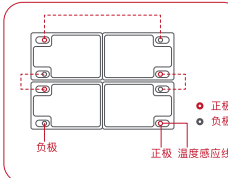
第二步 转动右手转把，开始骑行。

E 电池

电池安装使用说明



- 充电模式
将充电器充电插头连接到车身分电口上进行充电。



- 电池安装示意
打开座桶电池仓，将铅酸电池放入电池仓内，按照电池安装示意图接线，接线完成后，盖上绝缘盖，电池安装完成。更换和维修电池时，必须使用带有绝缘护套的线缆。

电池使用前须知

- 使用前请确认电池型号为整车原配电池，请勿随意使用其他品牌或其他型号的电池。
- 检查电池外观是否完好，确保无破损、漏液、发热浸水和冒烟等明显现象。
- 为保证运输安全，电池出厂电量在30%左右。由于运输和存储周期等自耗电因素，导致首次使用时电量偏低或没有电量，此为正常现象，请勿担心，按照充电说明进行充电即可。

⚠️ 废旧电池不可擅自进行拆解，应当交由相关专门部门回收处理。

电池使用注意事项

- 首次使用请将电池尽量耗尽，然后充满使用，循环2~3次使用效果更佳，确保电池实际容量与仪表显示更准确。
- 后期使用尽量保持电池电量不低于20%，及时充电，可延长电池使用寿命。
- 正常使用骑行时，建议使用中档速度骑行，起步缓慢操作油门把手，逐步加速，可延长电池续航里程。
- 建议每两个月检查电池的电源插头，确认接触簧片是否有积碳和氧化发现象，如有请到小牛指定网点进行维护。
- 电池使用次数增加，电池实际容量和仪表显示会出现偏差，请定期（不超过3个月）对电池进行满充满放，内部电子和智能系统可自动校准电量，提升体验效果。

⚠️ 避免电池淋雨或冲水，更不能将电池泡水，整车涉水勿超过电池仓底部高度，否则将可能引起电池进水，内部短路，电池永久失效。在此情况下严禁再次对整车或电池进行充电操作，否则将引起电池起火、燃烧和爆炸危险，请马上将电池移交小牛指定网点进行维护操作。

使用环境



请您在-10°C~45°C环境下使用电池



请避免电池被水、饮料、腐蚀性液体浸湿



请避免电池靠近热源、明火、易燃易爆气体(液体)



请避免金属异物进入电池箱

在低温情况下，电池可用容量会有不同程度的衰减，具体参考程度为：-10°C可用容量为79%，5°C为93%，25°C为100%。如电池有异味、发热、变形及其它异常情况，请立即停止使用，远离电池并联系售后部门。

⚠️ 电池不属于用户可维修部件，如发生异常情况，请联系售后部门进行检修。私自拆解电池将不享受三包政策，并有可能导致电池产生发热、冒烟、起火或爆炸。

存放环境

- 如果电池放置在整车上，因为整车智能系统和报警系统工作原因，将时时消耗电池电量，整车放置一段时间后，仪表显示电量下降属于正常情况。一般停放8小时，电池耗电5%左右为正常情况。
- 请在环境温度0°C~25°C对电池进行存放，请勿将电池在高于40°C的环境中存放，否则将导致电池出现不可逆的容量衰减。长期不使用车辆（如冬季、夏天或其他特殊情况），必须将电池取出单独存放，并定期维护充电，否则将可能导致电池电量完全耗尽，产生不可逆损坏。对于这类问题，电池故障将不在三包范围之内。
- 电池最合适的存放电量为50%，若低于10%或高于90%的电量长期存放将导致电池出现不可逆的容量衰减。
- 电池安全存放的自耗电保护模式，技术标准如下：
(1)长期不使用，存放在车上（未拔开电池插头），安全期最大为一个月，否则有可能产生电池馈电，无法修复问题。
(2)长期不使用，电量不小于50%，单独存放，或放置车上（拔开电池插头），安全期最大为3个月，否则有可能产生电池馈电，无法修复问题。
- 避免将电池存放在有跌落风险的场所，跌落可能导致电池内部不可控的损坏并可能导致电池产生泄漏、发热、冒烟、起火或爆炸。

⚠️ 以上不当使用造成电池欠压、馈电不在三包责任范围内。

充电器使用步骤

- 1、将充电器输出线接入电动车充电接口；（电动车充电接口位置因车型不同而位置各不相同）
- 2、将充电器电源线接入便于插拔的墙壁插座；
- 3、充电器的充电状态指示灯，显示为红色，表示此时正在充电，此阶段约持续1~10小时；（充电时间长短与电池放电多少成比例）；
- 4、充电器的充电状态指示灯由红色转为绿色表明此时充电已完成；
- 5、将充电器电源插头从墙壁插座上拔下（充电完成后严禁长时间接通市电）；
- 6、将充电器输出插头从电动车充电接口拔下。

注意事项

- 仅适用于海拔2000米以下地区安全使用；
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本充电器；
- 使用前请确认充电器的型号和适用电压，严禁混用；
- 充电器不打算由有肢体、感官或精神力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与充电器使用有关的监督或指导；

- 在接通或断开充电器与蓄电池的连接时，应先断开电源；
- 机内高压，请勿自行打开，极性切勿接反；
- 严禁给不可再充电的电池充电；
- 不得自行拆卸或更换充电器内的器件；
- 如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造厂家或维修部或类似的专职人员来更换；
- 充电器和电池应置于一个通风良好的地方充电，严禁在密闭空间或烈日及高温环境下充电，不得将充电器放置在鞍座或尾箱中充电；
- 本产品为自动自适应充电器，充电时无需人看管，指示灯红色表示正在充电，红色变成绿色表示电已充满；
- 当绿灯亮起时应及时切断电源，禁止在不充电的情况下，长时间将充电器空载连接在交流电源上；
- 在充电过程中，如指示灯异常，出现异味或充电器外壳过热，应立即停止充电，并对充电器进行检修或更换；
- 警告:爆炸性气体，谨防火焰或火花，充电过程中提供足够的通风；
- 充电器的防触电保护类型：II类；
- 适用于-10℃~40℃工作环境下使用。

商标与法律声明

“”、“niu”、“小牛电动”是北京牛电科技有限责任公司申请或注册的商标，并授权江苏小牛电动科技有限公司在本商品上使用。未经商标权人的许可，任何人不得在核准商品上擅自使用上述商标标识。

本说明书由江苏小牛电动科技有限公司制作并拥有版权，任何机构或个人未经许可不得复制、分发本说明书的全部或任何部分。由于产品功能不断完善、设计变更等原因，本说明书可能与您购买的产品有不符之处，请以实际产品为准。

产品执行标准：GB 17761-2024、GB 42295-2022及第1号修改单、GB 42296-2022及第1号修改单

故障判断

整车故障排除

代码	代码意义	处理方法
138	电池 MOS 管损坏	请联系售后服务
136	电池进水	请联系售后服务
135	电池短路保护警告	请联系售后服务
134	电池开路或不均衡报警	请联系售后服务
130	电池过放警告	请联系售后服务
133	电池低温	请联系售后服务
132	电池过温警告	请联系售后服务
131	放电过流警告	请联系售后服务
110	控制器，功率管故障 驱动电源故障	请联系售后服务
120	电机故障，HALL 故障 缺相	请联系售后服务
140	转把故障	请联系售后服务
183	智能充短路保护	请联系售后服务
161	远程锁车	请联系售后服务
72	智能锁自检异常	请联系售后服务

166	BMS不兼容	请联系售后服务
191	BMS 通讯故障	请联系售后服务
190	控制器通讯故障	请联系售后服务
10	控制器堵转	请联系售后服务
11	控制器欠压 过压	请联系售后服务
12	控制器过流	请联系售后服务
13	控制器过温	请联系售后服务
31	电池充电过流保护警告	请联系售后服务
80	智能充温度保护	请联系售后服务
81	智能充过压保护	请联系售后服务
82	智能充过流保护	请联系售后服务
60	SIM 卡识别失败	请联系售后服务
65	未写入车辆 SN 未写入中控序列号	请联系售后服务
99	通信总线故障	请联系售后服务

维护与保养

定期保养检查项目

定期养护可以将车辆的品牌价值从产品延伸到日常使用。每一台车辆在第一年使用期内都应获取至少三次涵盖八项检测的调校保养，一年后还应及时参加特别维护保养。所有的保养服务均可以在公司官网App进行在线预约。

- **磨合期调校：**当您的爱车购买起至骑行到500km（1个月），进行磨合期调校，让车辆以最完美的姿态融入到您的生活；
- **首次保养：**当您的爱车购买起至骑行到1500km（4个月），进行首次保养，给陪伴您数月之久的车辆一次精心呵护；
- **第二次保养：**当您的爱车购买起至骑行到3000km（10个月），进行第二次保养，让一路的风霜烟尘都远离车辆，让陪伴更长久。

全部保养项目如下表，实际保养项目将根据车型、骑行里程和时间进行灵活选择:

分类	检查项目
结构件	整车螺母紧固件
	整车螺栓紧固件
	轮胎检查
	刹车油量检查
刹车系统	刹车异响检查
	制动效果检查
	刹车盘检查
	电源锁、报警器检查
电器件	灯光检查
	仪表显示检查
	组合开关检查

电器件	充电器电压检查
	APP功能检查
	前后减震检查
悬挂+转向系统	车把转向检查
	前轮检查
	电池盒外观检查
电池	防水性检查
	电池检测
	充电测试
整车骑行	整车运行检查
	整车异响检查
	驻车检查

车辆清洗

请用自来水配合中性洗涤剂擦洗车身，洗车后用柔软的布将车身擦拭干净。

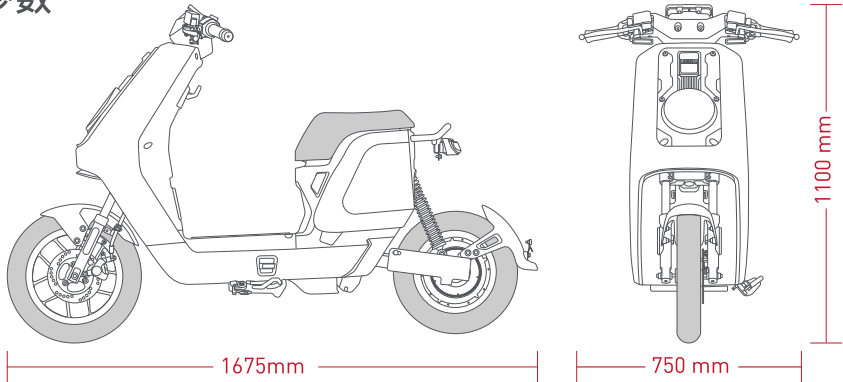
⚠️ 请勿用高压水枪直接冲洗电池盒两侧及后内部。控制器等电子部件位于后轮上方的侧盖内，请勿直接冲水，以免进水损坏。

整车保管方法

- 请将车辆存放于平坦稳固、通风良好、干燥的位置；

- 尽量避免车辆日晒雨淋，可减少零部件损坏或者老化；
- 长期存放时，电池保养部分见《电池使用及保养说明》；
- 长期存放后再使用时，请将电池充满电；
- 请检查各部位无异常后骑行，如有异常，您可以在车辆官方App上在线预约，或拨打官方客服热线 400-6388-666 进行检修预约。

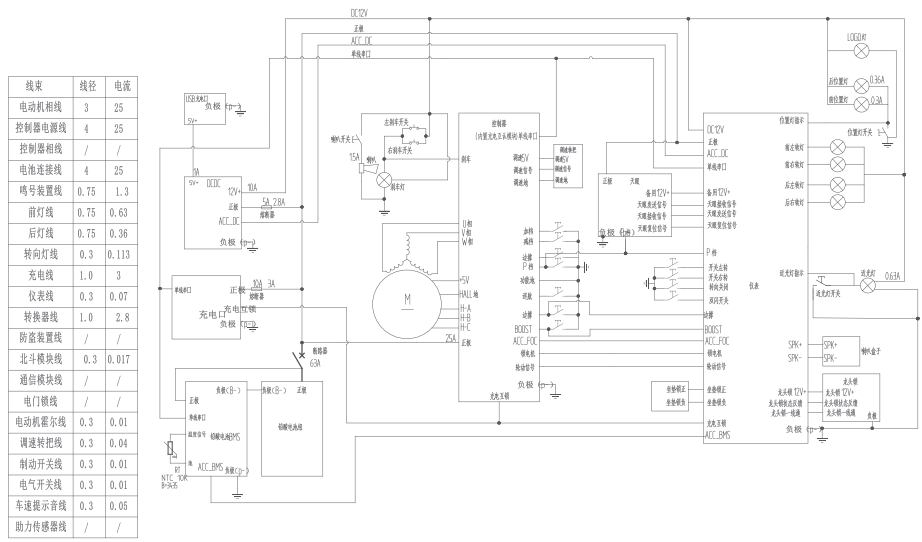
基本参数



TDR2012Z 整车主要技术参数

序号	项目	参数
A1	整车主要技术参数	
A1.1	外形尺寸: 长 × 宽 × 高	1675 mm x 750 mm x 1100 mm
A1.2	前轮中心距	1250 mm
A1.3	整车质量	63 kg
A1.4	最高设计车速	25 km/h
A1.5	续航里程	40 km
A1.6	百公里电耗	1.9 kW·h/100 km
A1.7	载重量	75 kg
A2	蓄电池主要技术参数	
A2.1	蓄电池类型	铅酸蓄电池
A2.2	容量	10 Ah
A2.3	标称电压	48 V

电气原理图



A3	电动机主要技术参数	
A3.1	电动机型式	永磁
A3.2	标称功率	400 W
A3.3	额定转速	302±20 r/min
A3.4	额定电压	48 V
A4	控制器的主要技术参数	
A4.1	欠压保护值	40±1 V
A4.2	过流保护值	25±1 A

零部件三包标准

具体售后细则、零配件三包标准，请扫描下方二维码：

售后服务



24小时内上门

三包范围内，若您的车辆发生无法行驶的性能故障，官方授权服务店会为您提供免费上门服务。这项服务将会在24小时内达成（特殊情况除外，如车辆在禁售区域或双方协商时间等）。

保修免责范围

售出产品发生以下情况的，不属于保修服务范围，需用户付费进行维修及相关服务：

- 以《车辆零部件三包标准》为基准，超过规定服务期限和范围的。
- 用户未按车辆产品使用说明的规定正确使用、驾驶、保养及调整而造成的。
- 售出产品因雨水、冰雪浸泡、烟熏、药品、化学用品腐蚀性等造成的损坏或自然产品故障或损坏的。损耗不属于保修范围。以及售出产品遭遇不可抗力影响的（包括但不限于地震、台风、火灾、水灾、社会事件、群体事件、暴力犯罪等）造成的故障或损坏的。
- 用户未对电池进行正常使用和维护，放置时间超过最大3个月存放安全期的（整车插电放置超过一个月、单独存放起始电量低于50%且超过3个月），未及时充电，导致电池馈电电压无法修复。
- 用户未在官方授权服务店进行维修，自行改装、分解、维修以及破坏产品整体及零部件正常使用状态的。
- 用户使用非原厂配件造成的车辆零部件损坏或擅自改动电路、线路配置的。
- 用户在行驶过程中撞车、摔车、超载、超速等人为因素而造成的产品故障或损坏的。
- 无有效三包凭证、售后服务卡或购买产品发票、凭证或卡上编号与产品不符的。
- 用户擅自涂改、变更车辆产品及零部件的三包服务日期的。

售后回收信息

(1) 回收服务网点查询方式和便民更换、回收服务模式，请扫描下方二维码：

(2) 请注意废旧锂电池组不当处置风险：

- 环境与健康危害
重金属污染：锂电池含钴、镍、锰等重金属，若渗入土壤或水体，可通过食物链富集，损害人体神经系统及器官。
电解液泄漏：有机溶剂（如碳酸酯类）和氟化物（LiPF₆）可能分解生成剧毒氟化氢（HF），腐蚀环境并引发呼吸系统疾病。
燃烧污染：热失控导致火灾时，释放的含氟毒气（如PFAS）和颗粒物可造成空气污染。
- 安全风险
火灾与爆炸：机械损伤或短路易触发热失控，锂电池释放可燃气体（如CO、CH₄），在密闭空间可能引发爆燃。
化学灼伤：电解液接触皮肤或眼睛会导致化学烧伤。
- 资源浪费
锂、钴等金属储量有限（全球锂资源仅够支撑约20年需求），直接填埋或焚烧导致资源流失，加剧矿产争夺。