

“”、“**NIU**”、“**小牛电动**”是北京牛电科技有限责任公司申请或注册的商标，并授权江苏小牛电动科技有限公司在本商品上使用。未经商标权人的许可，任何人不得在核准商品上擅自使用上述商标标识。

本说明书由江苏小牛电动科技有限公司制作并拥有版权，任何机构或个人未经许可不得复制、分发本说明书的全部或任何部分。

由于产品功能不断完善、设计变更等原因，本说明书可能与您购买的产品有不符之处，请以实际产品为准。

产品执行标准：GB 7258—2017

故障排除

整车故障排除

代码	代码意义	处理方法
136	电池进水	请联系售后服务
135	电池短路保护警告	请联系售后服务
134	电池开路或不均衡报警	请联系售后服务
130	电池过放警告	请联系售后服务
131	放电过流警告	请联系售后服务
31	充电过流警告	请联系售后服务
120	电机故障	请联系售后服务
140	转把故障	请联系售后服务
150	刹车故障	请联系售后服务
162	龙头锁故障	请联系售后服务
162	龙头锁故障	请联系售后服务
72	智能锁自检异常	请联系售后服务
190	控制器通讯故障	请联系售后服务
110	控制器电源故障	请联系售后服务
10	控制器堵转	请联系售后服务
11	控制器欠压 过压	请联系售后服务
12	控制器过流	请联系售后服务
13	控制器过温	请联系售后服务
30	电池过压保护故障	请联系售后服务

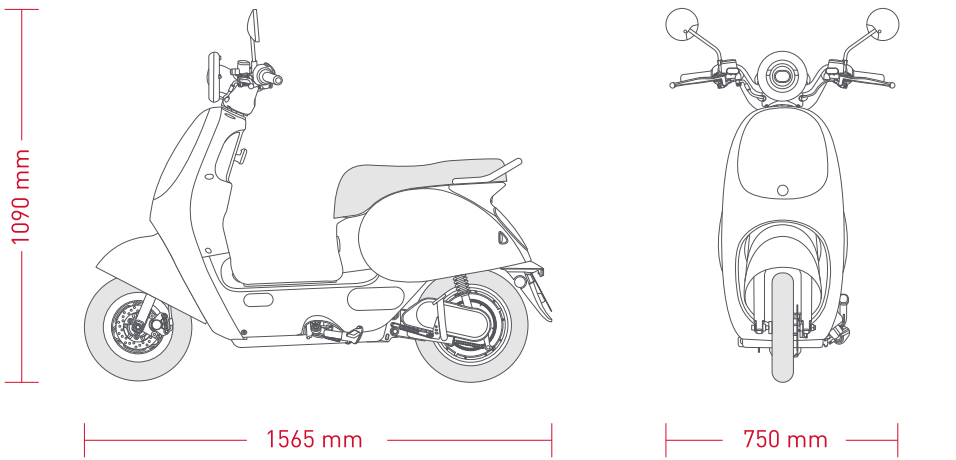
常见故障判断和排除

问题现象	原因	处理方法
打开电源，整车无动力输出	车辆无供电	1. 检查空开是否处于ON状态 2. 电池欠压，给电池充电
打开电源，转动调速把，电机不启动	1. 处于刹车状态 3. 启动开关故障 5. 仪表显示故障代码	2. 车辆处于停车状态 4. 边撑开关未打开 1. 检查制把是否处于刹车状态 2. 参阅说明书“启动操作”部分 3. 联系客服服务，检查启动开关
行驶续航里程不足	1. 电池充电不足 3. 频繁刹车启动，超载 5. 环境温度太低，电池容量降低	2. 轮胎气压不足 4. 电池老化或正常衰减 1. 检查充电器有无损坏 2. 定期检查胎压 3. 养成良好驾驶习惯 4. 更换电池 5. 属于正常现象
电池无法充电	1. 充电器插头未插好 2. 充电器是否正常工作	1. 检查插头是否松动 2. 充电器端口有无输出电压
USB无法充电	1. 插头未插好 2. USB线不符合手机标准 3. USB充电器损坏	1. 检查USB插头是否插好 2. 请购买符合手机标准的连接线 3. 联系客服服务，更换损坏部件

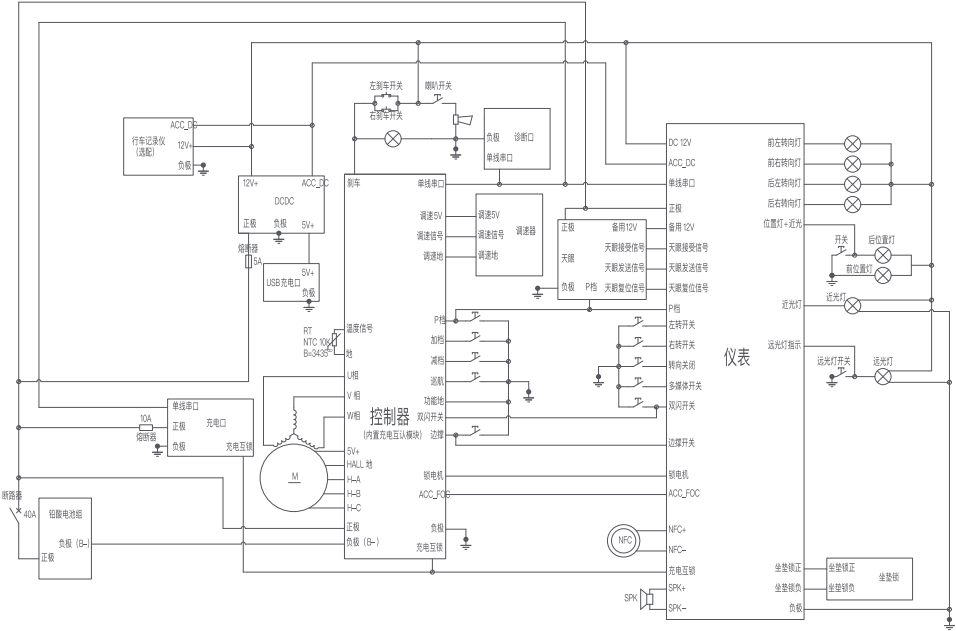
附件1：定期维护保养表

编号	项目	检查项目和维护工作	400—600km (1个月内)	1400—1600km (4个月内)	2900—3000km (10个月内)	3000km 之后 每1500km或半年
1	塑件	整车塑件外观	✓	✓	✓	✓
2		缝隙检查	✓	✓	✓	✓
3		鞍座 每三年建议更换	✓			✓
4	结构件	整车螺母紧固件	✓		✓	✓
5		整车螺丝紧固件	✓		✓	✓
6		整车螺栓紧固件	✓		✓	✓
7		中撑/边撑	✓	✓	✓	✓
8		前后轮轴紧固		✓	✓	✓
9		各安装支架紧固		✓	✓	✓
10	刹车系统	轮胎检查 每10000km建议更换	✓	✓	✓	✓
11		刹车油量检查 每两年建议更换			✓	✓
12		刹车异响检查	✓	✓	✓	✓
13		制动效果检查			✓	✓
14		刹车外观检查			✓	✓
15		刹车片检查 每10000km建议更换			✓	✓
16		弹簧片检查 每10000km建议更换				✓
17		制动软管检查 每三年建议更换				✓
18		刹车盘检查				✓
19		电源锁检查	✓			✓
20	电器件	灯光检查				✓
21		仪表显示检查	✓			✓
22		开关检查 每三年建议更换	✓	✓	✓	✓
23		报警器与喇叭检查	✓	✓	✓	✓

基本参数



电气原理图



零部件三包标准

具体售后细则、零配件三包标准，请扫码下图二维码：



售后服务

24小时内上门

三包范围内，若您的车辆发生无法行驶的性能故障，官方授权服务店会为您提供免费上门服务。这项服务将会在24小时内达成（特殊情况除外，如车辆在禁售区域或双方协商时间等）。

保修免责范围

售出产品发生以下情况的，不属于保修服务范围，需用户付费进行维修及相关服务：

- 以《车辆零部件三包标准》为基准，超过规定服务期限和范围的。
- 用户未按车辆产品使用说明的规定正确使用、驾驶、保养及调整而造成的。
- 售出产品因雨水、冰雪浸泡、烟熏、药品、化学用品腐蚀等造成的损坏或自然产品故障或损坏的。损耗不属于保修范围。以及售出产品遭遇不可抗力影响的（包括但不限于地震、台风、火灾、水灾、社会事件、群体事件、暴力犯罪等）造成的故障或损坏的。
- 用户未对电池进行正常使用和维护，放置时间超过最大3个月存放安全期的（整车插电放置超过一个月、单独存放起始电量低于50%且超过3个月），未及后充电，导致电池馈电欠压无法修复。
- 用户未在官方授权服务店进行维修，自行改装、分解、维修以及破坏产品整体及零部件正常使用状态的。
- 用户使用非原厂配件造成的车辆零部件损坏或擅自改动电路、线路配置的。
- 用户在行驶过程中撞车、摔车、超载、超速等人为因素而造成的产品故障或损坏的。
- 无有效三包凭证、售后服务卡或购买产品发票、凭证或卡上编号与产品不符的。
- 用户擅自涂改、变更车辆产品及零部件的三包服务日期的。

操作指导

正确的操作是保证行车安全及使用车辆经常处于良好状态的关键。

行驶前的装备工作

行驶前操作

- 按下遥控器启动按钮、此时电源接通，仪表上显示蓄电池电量的指示灯或电压表应满格。电池应按本说明书明确的充电方法充足电，否则不仅影响行驶里程，更会损害电池寿命。
- 检查胎压是否正常，前后轮胎胎压不足会使车辆行驶阻力增大，影响行驶的速度和里程，并增大了电池电量的损耗，恰当的胎压能延长轮胎的使用寿命。当轮胎中部的胎纹深度，前胎不足1.5mm，后胎不足2mm时，须更换轮胎。
- 检查车辆的启动、刹车、刹车断电功能是否正常。
 - (a) 支起双撑架（架空后轮），右手旋转调速把套，则电动轮毂快速启动连带后轮转动，转动应均匀无卡滞，电机声音应正常。松开调速把套，把套应自动回位同时切断电机电源。
 - (b) 左、右闸把均有刹车断电装置，当车轮转动时，同时或分别握紧左、右闸把，电源都应被切断，此时，即使转动调速把套，电机也不能启动，说明左、右闸把断电功能正常。

骑行操作

- 骑行中，将调速把套从小到大选择您认可的速度，刹车时应同时将调速把回位，使电机再从低速开始启动，以减小启动电流。
- 某些车型右手把开关上有巡航按钮，当调速把套转在某位置，按一下巡航按钮，仪表上巡航指示灯亮，此时即使让调速把套回零，电动车仍以调速把套在该位置确定的速度定速行驶，直到握住闸把刹车断电。

停车

- 当要停车时，使用前后制动装置，使摩托车平稳的停车，然后关闭电源开关，使用边撑撑杆驻车，拔出钥匙，将方向把向左旋转大于20°，锁好防盗锁，以防被盗。
- 按下遥控器启动按钮，关闭电源，以利存车安全，同时防止耗电。

整车磨合规范

- 凡新车必须经过充分磨合。磨合的目的是使车辆各构件之间具有必要的间隙和良好的润滑条件，磨合期运行状态的好坏直接影响车辆的工作性能，整车的可靠性和使用寿命。
- 整车的磨合期行驶里程为100—200km，在磨合期行驶期间车速不大于40km/h，否则会降低电动机的使用寿命；磨合期间应避免爬坡，不在不良路面上行驶；总之在磨合期间应限载限速限时行驶。

使用和维护

蓄电池使用须知

- 使用前确认电池型号为整车原配电池，勿随意使用其他品牌或型号电池；
- 检查锂电池外观完好，没有破损、漏液、发热浸水和冒烟等明显现象；
- 为保证运输安全，锂电池出厂电量在30%左右，铅酸电池出厂电量在100%，致首次使用时电量偏低或没有电量，此为正常现象，请勿担心，按照充电说明进行补电即可。

编号	项目	检查项目和维护工作	400—600km (1个月内)	1400—1600km (4个月内)	2900—3000km (10个月内)	3000km 之后 每1500km或半年
24	电器件	电机检查	✓	✓	✓	✓
25		充电器电压检查	✓		✓	✓
26		控制器检查	✓	✓	✓	✓
27		APP功能检查	✓	✓	✓	✓
28	线路	电源接头检查		✓	✓	✓
29		控制器插头检查	✓	✓	✓	✓
30		刹车开关插头检查				✓
31	悬挂+转向系统	前后减震检查 每15000km建议更换				✓
32		车把转向检查	✓		✓	✓
33		钢珠和轴承检查 每10000km建议更换			✓	✓
34		前轮检查	✓	✓	✓	✓
35	电池	前轮油封与封套 每10000km建议更换			✓	✓
36		电池盒外观检查			✓	✓
37		标识检查	✓		✓	✓
38		防水性检查		✓	✓	✓
39		电池检测	✓	✓	✓	✓
40		充电测试			✓	✓
41		电池插孔检查			✓	✓
42		整车运行检查	✓	✓	✓	✓
43		整车异响检查	✓	✓	✓	✓
44		驻车检查	✓	✓	✓	✓

制动器维修

- 定期检查，并且必要时纠正制动液的位置；
 - 每两年要更换制动液；
 - 每三年以及破裂或者损坏时更换制动软管。

XN1000DQT-19A 整车主要技术参数

	项目	参数
整车基本参数	车辆型号	XN1000DQT-19A
	外形尺寸: 长×宽×高 (mm)	1665 mm x 750 mm x 1090 mm
	轴距 (mm)	1110 mm
	最小离地间隙 (mm)	110 mm
	额定载人(含驾驶员)	1人
	整车整备质量 (kg)	87 kg
	最大载重量 (kg)	75 kg
	最大允许总质量 (kg)	162 kg
	整备质量在各轴的质量分配 (kg)	前 36 kg/后 51 kg
	厂定最大总质量在各轴的质量分配 (kg)	前 62 kg/后 100 kg
	轮胎规格 (前、后轮)	配置一： 前3.00-8 (4PR) 38J 后80/80-10 41J 配置二： 前3.00-8 (4PR) 38J 后80/80-10 (4PR) 41J 配置三： 前3.00-8 (4PR) 38J 后80/80-10 (6PR) 46J
	轮胎气压 (前/后) (kPa)	配置一： 前250 kPa/后250 kPa 配置二： 前250 kPa/后250 kPa 配置三： 前250 kPa/后300 kPa
	轮钢型式 (前/后)	铁/电机驱动轮
	燃油种类	纯电动
主要性能参数	百公里电耗 (工况法/等速法) (kW·h/100km)	2.9/2.6 kW·h/100km
	驱动方式	电子控制
	前减震型式	液力阻尼式
	后减震型式	弹簧-液力阻尼式
主要性能参数	最高车速 (km/h)	45 km/h
	爬坡能力 (%)	10%
	续航里程 (工况法/等速法) (km)	31/65 km
电器部件参数	蓄电池类型	铅酸
	蓄电池容量	20 Ah
	蓄电池数目	5
	制动器形式 (前/后)	盘式/鼓式
	制动器操纵方式 (前/后)	手制动/手制动
	电机型号	10ZW6055318YA
	电机形式	永磁
	电机控制器额定电压 (V)	60 V
	额定功率(W)	1000 ± 100 W
	电机额定转矩	18 ± 1 N·m
	电机额定转速	550 ± 50 r/min
充电器参数	控制器欠压保护值 (V)	51 ± 1 V
	电机工作原理	直流感应电机
	电机生产单位	常州市武进金顺机电有限公司
	控制器生产单位	易宏科技 (江苏) 有限公司
充电器参数	控制器商标-型号	ZWK060030Y
	输入	220 V~ 2.0 A 50 Hz
	输出	60 V (最高73.5V) --- 3.0A

售后回收信息

(1) 回收服务网点查询方式和便民更换、回收服务模式，请扫描下图二维码：



(2) 请注意废旧锂电池组不当处置风险：

- 环境与健康危害
 - 重金属污染：锂电池含钴、镍、锰等重金属，若渗入土壤或水体，可通过食物链富集，损害人体神经系统及器官。
 - 电解液泄漏：有机溶剂（如碳酸酯类）和氟化物（LiPF₆）可能分解生成剧毒氟化氢（HF），腐蚀环境并引发呼吸系统疾病。
 - 燃烧污染：热失控导致火灾时，释放的含氟毒气（如PFAS）和颗粒物可能造成空气污染。
- 安全风险
 - 火灾与爆炸：机械损伤或短路易触发热失控，锂电池释放可燃气体（如CO、CH₄），在密闭空间可能引发爆燃。
 - 化学灼伤：电解液接触皮肤或眼睛会导致化学烧伤。
- 资源浪费
 - 锂、钴等金属储量有限（全球锂资源仅够支撑约20年需求），直接填埋或焚烧导致资源流失，加剧矿产争夺。